



Eszterházy Károly Katolikus Egyetem

pályázatot hirdet

Informatikai ügyféltámogató

munkakör betöltésére.

Foglalkoztatás jellege:

Teljes munkaidős, határozott idejű munkaviszony, nem távmunka.

A munkavégzés helye:

Heves vármegye, 3300 Eger, Leányka u. 16/A.

A munkakörbe tartozó feladatok:

- Az Egyetemen fejlesztett szoftverek tesztelése
- A belső és külső ügyfelektől a hibajegy kezelő rendszerben érkező hibabejelentések, kérések kezelése
- Kapcsolattartás a szoftverfejlesztőkkel és az ügyfelekkel
- Felhasználói leírások, dokumentációk készítése

Pályázati feltételek, elvárások:

- Felsőfokú végzettség
- Erős felhasználószintű informatikai ismeretek
- Szoftvertesztelői tapasztalat
- Leíró fájlok készítése automata tesztekhez
- Jártasság az ügyféltámogatói munkában
- Képesség önálló és csapatmunkára egyaránt
- Jó kommunikációs készség
- Kreativitás, megoldásorientáltság és proaktivitás
- Kiváló helyesírás
- Magas stressztűrő képesség

Pályázati elbírálásánál előnyt jelent:

- Jártasság az automata tesztek futtatásában
- Programozási ismeretek
- Angol nyelvtudás

A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:

- Szakmai önéletrajz, bérigény megjelöléssel.
- Végzettséget, szakképzettséget igazoló okiratok másolata.
- Büntetlen előélet igazolása (három hónapnál nem régebbi hatósági erkölcsi bizonyítvány).
- Hozzájáruló nyilatkozat személyes adatainak a pályázati eljárással összefüggésben szükséges mértékig történő kezeléséhez, valamint az arra jogosult bizottságok és testületek általi megismeréséhez - a vonatkozó jogszabályok és az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem szabályzatai szerint.

A pályázat benyújtásának határideje: 2024. április 07.

Kizárólag elektronikus úton HR Szolgáltatói Csoport részére, a heo@uni-eszterhazy.hu e-mail címen keresztül.

A pályázat elbírálásának módja, rendje:

A pályázati elbeszélgetésre történő behívás előzetes kiválasztás alapján történik.

A munkakör a pályázat elbírálását követően azonnal betölthető!

A pályázat elbírálásának határideje: 2024. április 12.

A pályázati kiírás további közzétételének helye:

www.profession.hu

A munkáltatóval kapcsolatos egyéb lényeges információ:

Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemen történő foglalkoztatási jogviszonyra a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény, valamint a lelkiismereti és vallásszabadság jogáról, valamint az egyházak, vallásfelekezetek és vallási közösségek jogállásáról szóló 2011. évi CCVI. törvény rendelkezései az irányadók.

A határidőn túl, valamint a pályázati kiírásban szereplőtől eltérő módon beérkezett pályázatokat nem áll módunkban figyelembe venni. Valamennyi, érvényes, a jelen felhívásban feltüntetett formai és tartalmi feltételeknek hiánytalanul megfelelő, elektronikus úton határidőben érkezett pályázat az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem szabályzata szerint kerül elbírálásra.