



AZ ESZTERHÁZY KÁROLY KATOLIKUS EGYETEM

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYVE

(Jelen kézikönyvet a Szenátus a 30/2025. (IV.30.) számú határozatával elfogadta)

A large, light gray, stylized illustration of the Eszterházy Károly Catholic University building facade. The illustration shows the central part of the building with its prominent dome and classical columns, flanked by wings with arched windows. The year '2025' is centered on the building's facade.

2025

	Készítette	Ellenőrizte	Elfogadta és Jóváhagyta
	EKKE Minőségirányítási Osztály Rákosiné dr. Jakab Éva kabinetvezető	EKKE Minőségbiztosítási Bizottság Farkas Attila elnök	Szenátus a 30/2025. (IV.30.) számú határozatával Jóváhagyta az Egri Főegyházmegye
Kiadás	Fejezet száma	Változás tárgya	Kiadás dátuma

Tartalomjegyzék

1. AZ ESZTERHÁZY KÁROLY KATOLIKUS EGYETEM JÖVŐKÉPE	3
2. AZ ESZTERHÁZY KÁROLY KATOLIKUS EGYETEM MINŐSÉGPOLITIKÁJA	4
3. AZ ESZTERHÁZY KÁROLY KATOLIKUS EGYETEM MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZERÉNEK SZERVEZETE	5
4. A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER FELÉPÍTÉSE ÉS MŰKÖDTETÉSE	6
5. A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYVBEN ALKALMAZOTT MEGHATÁROZÁSOK	6
6. ÁLTALÁNOS KÖVETELMÉNYEK A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI DOKUMENTUMOKKAL SZEMBEN	7
7. A MINŐSÉGÜGYI DOKUMENTUMOK ELEKTRONIKUS ELNEVEZÉSE	8
8. A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI DOKUMENTUMOK TÍPUSAINAK LEÍRÁSA	8
9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	10
MELLÉKLETEK	11

1. Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Jövőképe (2021. augusztus 1.)

Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem az Észak-magyarországi régió önálló, többkarú, államilag elismert egyeteme, az Egri Főegyházmegye fenntartásában. Az Alapító Levélben megfogalmazott célok kijelölik azokat az irányokat, amelyeket az egyetem a jövőben meg kíván valósítani. Azzal a céllal került megalapításra, hogy

1) „székvárosunk és nemzetünk szellemi és lelki gazdagodását szolgálja”

Ehhez mindenekelőtt arra van szükség, hogy egész tevékenységét a katolikus szellemiség, az evangélium üzenete hassa át. Fontos célkitűzése, hogy Eger városa, a régió, az egész ország meghatározó tudásközpontjává, szellemi műhelyévé váljon, biztosítsa a tudományok magas szintű művelését. A lelki gazdagodás érdekében a keresztyén emberkép és értékek alapján az emberi méltóság, a kisebbségek, a hátrányos helyzetű és fogyatékkal élő fiatalok számára is jövőbe mutató életutat kínál.

Feladatának tekinti a kulturális értékek megőrzését, megismertetését és fejlesztését. Az intézmény hagyományaira alapozva, egyház- és nemzetstratégiai célokat figyelembe véve a pedagógusképzés és továbbképzés az egyetem kiemelt feladata marad. A 21. század iskolájának kialakításában az egyetem meghatározó, országos szerepet kíván betölteni. Törekvése továbbá, hogy képzési kínálatában megjelenjenek a külföldi, elsősorban katolikus felsőoktatási intézményekkel közösen kialakított programok is.

2) „segítse a fiatalok személyiségének kibontakozását, talentumainak feltárását és fejlesztését”

Az egyetem az ember alapvető antropológiai sajátosságait tiszteletben tartva, lehetőséget kíván adni hallgatóinak a vallási ismeretekben való elmélyülésre, és arra, hogy önmagukat, Istent és a világot egyéb tudományos ismereteik szintjén ismerjék meg. Az ismeretek, a tudás és a tudásvágy átadása mellett olyan személyi érettségre szeretné eljuttatni hallgatóit, amelyeket az élet és az embertárs tisztelete, a teremtett világért érzett felelősség, és koherens világnézet jellemez. Az egyetem célja a gazdag kínálatú, magas színvonalú képzés, valamint használható diploma biztosítása, amely garantálja, hogy a hallgatók tanulmányaik befejezését követően jó emberek, jó állampolgárok, egyházuk építő tagjai legyenek, akik képesek saját maguk és családjuk számára biztos egzisztenciát teremteni. Ennek érdekében az intézmény feladatának tartja a szükség szerinti duális képzést, ezért a gazdasági szereplőkkel színvonalas együttműködés kialakítására törekszik.

3) „hozzájáruljon az általános műveltség emeléséhez”

Az egyetem különféle programjai révén igyekszik hozzájárulni a hallgatók és tágabb környezetük kulturális és műveltségi szintjének emeléséhez. Az egyetem polgárai kötelességüknek tartják, hogy szellemi kisugárzásuk révén Eger városának életét tudományos

és kulturális előadásokkal, mindenki számára nyitott szabadegyetemi, zenei és művészeti programokkal gazdagítsák. Küldetésüknek érzik, hogy programjaik révén a város fiatalságát bevonják az egyetem életébe, hogy minél korábban el kezdjenek érdeklődni a kultúra és a tudomány értékei iránt. Az egyetem a tudás integrációjával a hit és az ész dialógusára törekszik. A változó társadalmi igényekre érzékenyen reagálni képes korszerű és minőségi oktatás révén őrzi a régió felsőoktatásának évszázadokra visszanyúló hagyományait és annak örökségére alapoz.

4) „az egyház tanítói küldetése teljesítéséhez”

Az Egyetem szellemi megújulásában irányadó Szent II. János Pál pápa *Ex Corde Ecclesiae* kezdetű apostoli rendelkezése a katolikus egyetemekről. A lelkiismereti-, és vallásszabadság szellemében az igazság elkötelezett keresésére, a megtalált igazsághoz való hűségre, annak mélyebb megismerésére és önálló gondolkodásra nevel. Mint katolikus egyetem az Egyház tanítói küldetésének kiemelkedő helye, amely a keresztény értékeket a kutatásban és az oktatásban is közvetíteni akarja. A hallgatóknak biztosítja a lehetőséget az Egyház tanításának megismerésére.

Az egyetem arra törekszik, hogy a tudomány művelésével a hallgatókat tanulmányaikban elvezesse a tudás megszerzésének és átadásának örömeire. A tehetséggondozás keretében felkelti érdeklődésüket a tudományos és kutatói pálya iránt. Célja a boldog, kiegyensúlyozott, családjukért és közösségükért áldozatra is kész, elkötelezett, diplomás emberek felkészítése. Az oktatók arra törekednek, hogy részt vegyenek a hazai és nemzetközi tudományos életben, rendszeresen publikáljanak, annak érdekében, hogy használható és piacképes tudást adjanak át a hallgatóknak, és az egyetem tudományos megítélését erősítsék. A többi munkatársnak az életpályát felölelő, stabil, megújulásra ösztönző, családbarát munkahelyet teremt. Sajátos küldetését teljesíti, amikor ragaszkodik az európai keresztény kultúra értékeihez.

2. Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem minőségpolitikája

Minőségpolitikánk szorosan kapcsolódik az intézmény mindenkorai intézményfejlesztési stratégiájához, annak kiemelt szerves részeként valósul meg. Intézményünk, az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem közel két és fél évszázados felsőoktatási hagyománnyal rendelkező, dinamikusan fejlődő felsőoktatási intézmény, amely oktatási, kutatási, továbbképzési tevékenységével, felsőfokú szakképzésével, valamint regionális tudásközpont funkciójával hozzájárul az Észak-magyarországi régió felsőoktatási igényeinek kielégítéséhez. Az Európai Unió felsőoktatási intézményeinek nyitott és együttműködésre képes partnere.

Egyetemünk oktatási és kutatási tevékenységét szolgáltatásnak tekintjük melynek központi eleme az ember és hallgató központú oktatás megvalósítása. Célunk a gazdag kínálatú és minőségben magas színvonalú, rugalmas és átjárható képzés biztosítása, mely igazodik a térség munkaerőpiaci igényeihez.

Az egyetem vezetése minőség alatt – a szolgáltatás és irányítási rendszer kiválósága mellett – olyan átfogó tartalmat definiál, amely magában foglalja a gondolkodás, a környezet, az életmód-életvitel, a társadalmi, gazdasági kultúra egészét. Felfogásunkban a minőség hatékony

szervezet létrehozását, minőségszemléletű vezetési elvek megvalósítását, a minőség folyamatos mérését, és az eredmények továbblépésre mozgósító elismerését a minőségjavítást lehetővé tevő tervezési, megelőző technikák alkalmazását, valamint a szervezet egészére kiterjedő képzést foglalja magában.

Intézményünk vezetői és munkatársai elkötelezettek a minőségkultúra iránt. Munkatársaink elhivatottsága, motiváltsága, csapatszellem, felelősségteljes munkavégzése és eredményorientáltsága biztosítja, hogy partnereink igényeinek szem előtt tartásával valódi értékeket nyújtsunk szűkebb és tágabb környezetünk számára.

Munkánk során törekszünk a folyamatos megújulásra, a hosszú távon fenntartható és kiváló felsőoktatásra, kutatásra és szolgáltatásra. Kiemelten kezeljük a partnerközpontú működést és kommunikációt. Hosszú távú stratégiánk célja a jövő generációjának a fenntarthatóságra és a minőségre irányuló oktatása és nevelése, partnereink számára megbízható és a munkaerőpiacon felhasználható tudás nyújtása. Minőségorientált céljaink megvalósításához törekszünk egészséges és biztonságos környezet biztosítására.

Minőségpolitikánk az egyetem küldetésnyilatkozatát tartalmazó Jövőkép c. dokumentumban foglaltakkal összhangban készült, vele szerves egységet alkot.

3. Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem minőségirányítási rendszerének szervezete

Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem minőségbiztosítási rendszere egy jól szervezett, több szinten működő struktúrát alkot, amely biztosítja az intézmény oktatási, kutatási és működési folyamatainak folyamatos fejlesztését és ellenőrzését. A minőségbiztosítási rendszer szervezeti alapját a Minőségirányítási Osztály, a Minőségbiztosítási Bizottság, a Teljesítményértékelési Bizottság és a Kockázatkezelési Bizottság képezi, amelyek összehangolt munkája révén az egyetem hosszú távú stratégiai céljai is biztosíthatók.

A Minőségirányítási Osztály központi szerepet tölt be a minőségirányítási folyamatok koordinálásában és fenntartásában. Az osztály felelős az egyetem minőségbiztosítási rendszerének működtetéséért, fejlesztéséért és folyamatos felügyeletéért, valamint a minőségcélok meghatározásáért és azok elérésének monitorozásáért. Biztosítja, hogy az egyetem oktatási és kutatási tevékenységei összhangban legyenek a nemzetközi és hazai minőségbiztosítási sztenderdekkel, így megfeleljenek az ESG előírásainak.

A Minőségbiztosítási Bizottság a Szenátus mellett működő javaslattevő testületként felelős az egyetem minőségpolitikájának gyakorlati érvényesítéséért. A bizottság rendszeresen elemzi az oktatás és kutatás hatékonyságát, éves jelentéseket készít, és javaslatokat fogalmaz meg a Szenátus számára a minőségfejlesztési intézkedésekkel kapcsolatban.

A Minőségbiztosítási Bizottság kari szintű szervezeti egységei a kari minőségbiztosítási bizottságok, a Kari Tanácsok állandó bizottságai. A kari minőségbiztosítási bizottság általános feladata az oktatás és az oktatást támogató kutatási-fejlesztési, művészeti, művészetközvetítő tevékenységek területén kitűzött célok elérésének értékelése, színvonalának ellenőrzése, a minőség tökéletesítése. Ennek keretében összegzi kari szinten a képzési és a kutatás-fejlesztési, kiegészítő és kiegészítő tevékenységek minőségével kapcsolatos eredményeket, elkészíti az éves

(minőségbiztosítási) értékelő jelentést (az önértékelő jelentés és a minőségügyi átvizsgálások alapján) és intézkedési javaslatokkal együtt a Kari Tanács elé terjeszti.

A Teljesítményértékelési Bizottság az oktatók és kutatók tudományos és oktatási tevékenységének értékeléséért felelős. Feladata, hogy biztosítsa a teljesítményértékelési rendszer működését és továbbfejlesztését, amely az oktatási és kutatási kiválóság fenntartását szolgálja. A bizottság rendszeresen elemzi az oktatói és kutatói teljesítményadatokat, figyelembe veszi a hallgatói visszacsatolásokat, és javaslatokat tesz az oktatás és kutatás színvonalának további javítására. A teljesítményértékelési eredmények alapján ajánlásokat fogalmaz meg a Szenátus számára az oktatói előmenetel támogatására és a tudományos aktivitás ösztönzésére.

A Kockázatkezelési Bizottság az egyetem működésével járó kockázatok azonosítását, elemzését és kezelését végzi. Felelős az egyetem integrált kockázatkezelési rendszerének működtetéséért, valamint az éves kockázatelemzési és -felmérési ütemterv kidolgozásáért. Ennek keretében azonosítja azokat a tényezőket, amelyek veszélyeztethetik az egyetem stratégiai céljainak megvalósulását, és kidolgozza a lehetséges megelőzési és kezelési stratégiákat.

A fent említett szervezeti egységek és bizottságok együttesen biztosítják az egyetem minőségbiztosítási rendszerének átláthatóságát, hatékonyságát és folyamatos fejlesztését.

4. A minőségirányítási rendszer felépítése és működtetése

Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem minőségirányítási rendszerének szabályozási szintjei az alábbiak:

1. Alapító okirat
2. Az Eszterházy Károly Egyetem Szervezeti és Működési Szabályzata (III. kötet)
3. Minőségirányítási Kézikönyv
4. Egyetemi szabályzatok
5. Minőségirányítási eljárások
6. Minőségirányítási utasítások

5. A Minőségirányítási Kézikönyvben alkalmazott meghatározások

A minőség:

Az egyetem vezetése minőségnek nem csak a szolgáltatás és irányítási rendszer kiválóságát tekinti, hanem olyan átfogó tartalomként határozza meg, amely magában foglalja a gondolkodás, a környezet, az életmód-életvitel, a társadalmi, gazdasági kultúra egészét.

Felfogásunkban a minőség hatékony szervezet létrehozását, minőségszemléletű vezetési elvek megvalósítását, a minőség folyamatos mérését, és az eredmények továbblépésre mozgósító elismerését a minőségjavítást lehetővé tevő tervezési, megelőző technikák alkalmazását, valamint a szervezet egészére kiterjedő képzést foglalja magában.

Minőségirányítási alapdokumentum:

A minőségirányítási alapdokumentum a minőségirányítási kézikönyv.

Minőségirányítási kézikönyv:

Az intézmény vezetése által jóváhagyott, a minőségirányítási vezetés által kiadott összefoglaló leírás az intézmény minőségirányítási rendszeréről. A kézikönyv önmagában, valamint a hivatkozott eljárásokon, szabályzatokon keresztül szabályozza az intézmény minőségügyi működését.

Minőségirányítási eljárások:

A folyamatgazda által szerkesztett és az intézményvezető vagy a minőségirányítási vezető által jóváhagyott leírások az intézmény által meghatározott főbb folyamatokról és tevékenységekről.

Minőségirányítási utasítások:

Az egységvezetők illetve az egyes munkahelyi vezetők által kiadott rendelkező leírások a minőségirányítási rendszer érvényességi tartománya alá tartozó egyes tevékenységek részletes, pontos szabályozásáról.

Minőségirányítási dokumentum sablon:

A minőségirányítási dokumentumok szerkezeti elemeivel szembeni követelményeket tartalmazza.

Minőségirányítási űrlapok:

A folyamatgazda által kiadott, a minőségirányítási vezető által jóváhagyott üres bizonylatok, űrlapok, sablonok, amelyek használatát a minőségirányítási eljárások illetve utasítások teszik kötelezővé.

6. Általános követelmények a minőségirányítási dokumentumokkal szemben

A minőségirányítási alapdokumentumot minden esetben el kell látni a kiadás számával és keltével.

Új minőségirányítási dokumentumok kiadását, a meglévők változtatását szükség szerint kell végezni. A rendszeres, legalább évenkénti felülvizsgálatért, az előkészítésért illetve visszavonásért és a kiadásért a folyamatgazdák illetve a minőségirányítási vezető a felelős. A minőségirányítási dokumentumokat a minőségirányítási vezető ellenőrzi, és hagyja jóvá, és elrendeli azok kötelező használatát. A minőségirányítási dokumentumok változásáról a minőségirányítási vezető tájékoztatja a felhasználókat. A minőségirányítási dokumentumokat egységes szerkezettel és egymáshoz aktualizálva kell elkészíteni és fenntartani.

Az érvényes dokumentumok rendelkezésre állásáért a minőségirányítási vezető felel.

7. A minőségügyi dokumentumok elektronikus elnevezése

A minőségügyi dokumentumok elektronikus elnevezése biztosítja, hogy egyszerűen azonosítható legyen a szabályozó dokumentum típusa. Azonosításra egy mesterséges kódot, használunk, amely általában 7 karakterből áll. Az elnevezés eleje utal a szabályozás típusára, a következő 3 szám pedig az adott szabályozások közötti sorszámot mutatja meg, az utolsó 2 szám a kiadás verziószámát rögzíti.

Szabályozás típusára alkalmazandó elnevezések:

MS = Intézményi szabályzatok

MK = Minőségirányítási kézikönyv

ME = Minőségirányítási eljárás leírás

MU = Minőségirányítási utasítások

MD = Minőségirányítási dokumentumsablon

MB = Minőségirányítási üres bizonylatok

8. A minőségirányítási dokumentumok típusainak leírása

Intézményi szabályzatok

Szerkesztő, illetve visszavonó:

Rektori Kabinet

Ellenőrzi és jóváhagyja:

az egyetem Szenátusa és a Fenntartó

Változtatás módja:

új kiadás

Az intézményi szabályzatok tartalmi elemeire a MD00101 Intézményi szabályzatok sablon elemei érvényesek.

Minőségirányítási kézikönyv

Szerkesztő, illetve visszavonó:

minőségirányítási vezető

Ellenőrzi és jóváhagyja:

az egyetem Szenátusa és a Fenntartó

Változtatás módja:

a kézikönyv új, eggyel magasabb sorszámú változata, ha valamely fejezet változik

Minőségirányítási eljárások

Kiadja, ill. visszavonja:

folyamatgazda

Ellenőrzi és jóváhagyja:

minőségirányítási vezető

Változtatás módja:

új kiadás

A minőségirányítási eljárások tartalmi elemeire a MD00201 Minőségirányítási eljárás leírás sablon elemei érvényesek.

Minőségirányítási utasítások

Kiadja, ill. visszavonja:

munkahelyi/szervezeti egység vezetője

Ellenőrzi és jóváhagyja:

minőségirányítási vezető

Változtatás módja:

új kiadás

A minőségirányítási utasításokat, egységes megjelenést biztosító formában, egységes szerkezettel kell elkészíteni az MD00301 Minőségirányítási utasítás (sablon) szerint.

Azon kockázat csökkentése érdekében, hogy a felhasználók korábban kinyomtatott, de a felhasználás idején már érvényét veszített dokumentumokat használjanak, a minőségirányítási utasítások el vannak látva a kiadás számával és keltével, valamint az érvényesség ellenőrzésére vonatkozó figyelmeztetéssel.

Minőségirányítási dokumentum sablonok felépítése

Kiadja, ill. visszavonja:

 folyamatgazda

Ellenőrzi és jóváhagyja:

 minőségirányítási vezető

Változtatás módja:

 új kiadás

Minőségirányítási űrlapok, üres bizonylatok formai és tartalmi követelményei

Kiadja, ill. visszavonja:

 folyamatgazda

Ellenőrzi és jóváhagyja:

 minőségirányítási vezető

Változtatás módja:

 új kiadás

A minőségirányítási űrlapok tartalmi elemeire a rá hivatkozó eljárás ad iránymutatást, formai elemeit az MD00401 Minőségirányítási üres bizonylatok sablonja határozza meg.

9. Záró rendelkezések

Jelen Minőségirányítási Kézikönyv felülvizsgálaton alapuló módosítását az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Szenátusa a 30/2025. (IV.30.) sz. határozatával elfogadta, és azt 2025. május hó 01. napjával hatályba léptette.

Eger, 2025. április 30.

Dr. Pajtókné Dr. Tari Ilona s.k.
rektor

Farkas Attila s.k.
Minőségbiztosítási Bizottság
elnöke

Az Egri Főegyházmegye képviselőjében jóváhagyom:

Eger, 2025. május 06.

Dr. Ternyák Csaba s.k.
érsek

MELLÉKLETEK

Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem
Minőségirányítási Kézikönyve
Hatályos: 2025. május 1-



AZ ESZTERHÁZY KÁROLY KATOLIKUS EGYETEM

A SZABÁLYZAT CÍME SZABÁLYZATA

(Jelen szabályzatot a Szenátus *a határozat száma* sz. határozatával elfogadta)

A kiadás éve

	Készítette	Ellenőrizte	Elfogadta/Jóváhagyta
Kiadás	Fejezet száma	Változás tárgya	Kiadás dátuma
1.			
2.			
3.			
4.			
...			

Tartalomjegyzék

A szabályzat szövege

1.

Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem
Minőségirányítási Kézikönyve
Hatályos: 2025. május 1-



AZ ESZTERHÁZY KÁROLY KATOLIKUS EGYETEM

AZ UTASÍTÁS MEGNEVEZÉSE MEGNEVEZÉSŰ MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI UTASÍTÁSA

A kiadás éve

Az utasítás szövege

Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem
Minőségirányítási Kézikönyve
Hatályos: 2025. május 1-



AZ ESZTERHÁZY KÁROLY KATOLIKUS EGYETEM

AZ ELJÁRÁS NEVE MEGNEVEZÉSŰ MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI ELJÁRÁSA

A kiadás éve

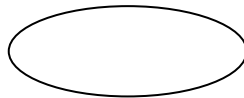
1. A folyamat leírása:
2. A folyamat gazdája:
3. Hivatkozások (kapcsolódó szabályok):
4. A folyamat lépései:

Ssz	Lépés (feladat)	Input	Output	Szereplő	Felelős	Informáltak	Határidő

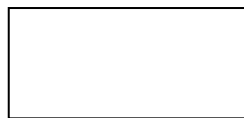
5. Folyamatábra

A folyamatábra szerkesztése során alkalmazott alakzatok jelentése:

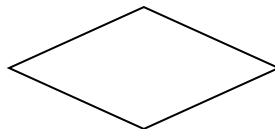
Ellipszis: a folyamat kezdete, vége



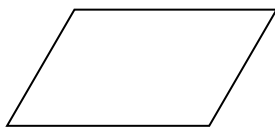
Téglalap: tevékenység, feladat



Rombusz: döntés



Paralelogramma: input-output



6. Kapcsolódó dokumentumok (űrlapok, nyomtatványok)



AZ ESZTERHÁZY KÁROLY KATOLIKUS EGYETEM

AZ ŰRLAP NEVE MEGNEVEZÉSŰ MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI ŰRLAPJA

A kiadás éve

1. A kapcsolódó folyamat leírása:
2. A kapcsolódó folyamat gazdája:

Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem
Minőségirányítási Kézikönyve
Hatályos: 2025. május 1-

Az űrlap tartalmi, formai felépítése