



A MAGYAR
TUDOMÁNY
ÜNNEPE

Szociális készségfejlesztés napjaink egyetemi hallgatóinál

DR HABIL MÉSZÁROS ARANKA

EGYETEMI DOCENS

ESZTERHÁZY KÁROLY KATOLIKUS EGYETEM

PSZICHOLÓGIAI INTÉZET

Célunk:



milyen **kutatósi adatokra** épül és mely **modulok** alkotják a Z generációs nappali tagozatos egyetemi hallgatók számára összeállított szociális készségfejlesztés tárgy tematikáját

Motivációs különbségek a generációk között

KUTATÁSI EREDMÉNYEINK I.

Munkaérték preferenciák generációs jellemzői

Módszer:

Super kérdőív: 15 értékkör 3-3 állítással

szellemi ösztönzés, munkateljesítmény, önérvényesítés, anyagiak, altruizmus, kreativitás, társas kapcsolatok, presztízs, irányítás, változatosság, esztétikum, függetlenség, felügyeleti (hierarchia) viszonyok, fizikai környezet, munka biztonsága

Minta: 2184 fő

Baby Boom generáció 21%

X generáció: 34%

Y generáció: 30%

Z generáció: 15%

Legfontosabb értékek az egyes generációk esetében

Baby Boom

- Munkához kapcsolódó biztonság
- Anyagiak
- Önérvényesítés
- Társas kapcsolatok

X

- Anyagiak
- Munkához kapcsolódó biztonság
- Változatosság
- Önérvényesítés

Y

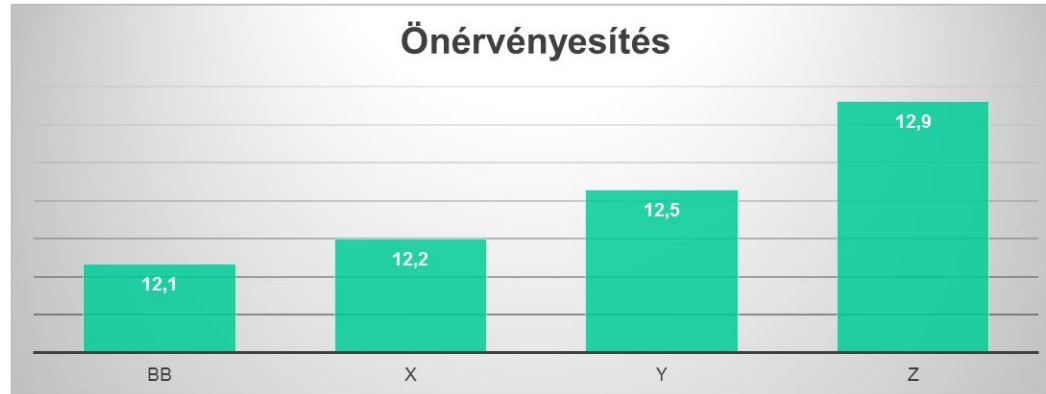
- Anyagiak
- Önérvényesítés
- Munkához kapcsolódó biztonság
- Társas kapcsolatok

Z

- Anyagiak
- Önérvényesítés
- Fizikai környezet
- Társas kapcsolatok

Szignifikáns különbségek a generációk között I.:

Minél fiatalabbak a munkavállalók,
annál fontosabb számukra az önérvényesítés



Szignifikáns különbségek a generációk között II.:

Minél fiatalabbak a munkavállalók, annál fontosabbak számukra a társas kapcsolatok

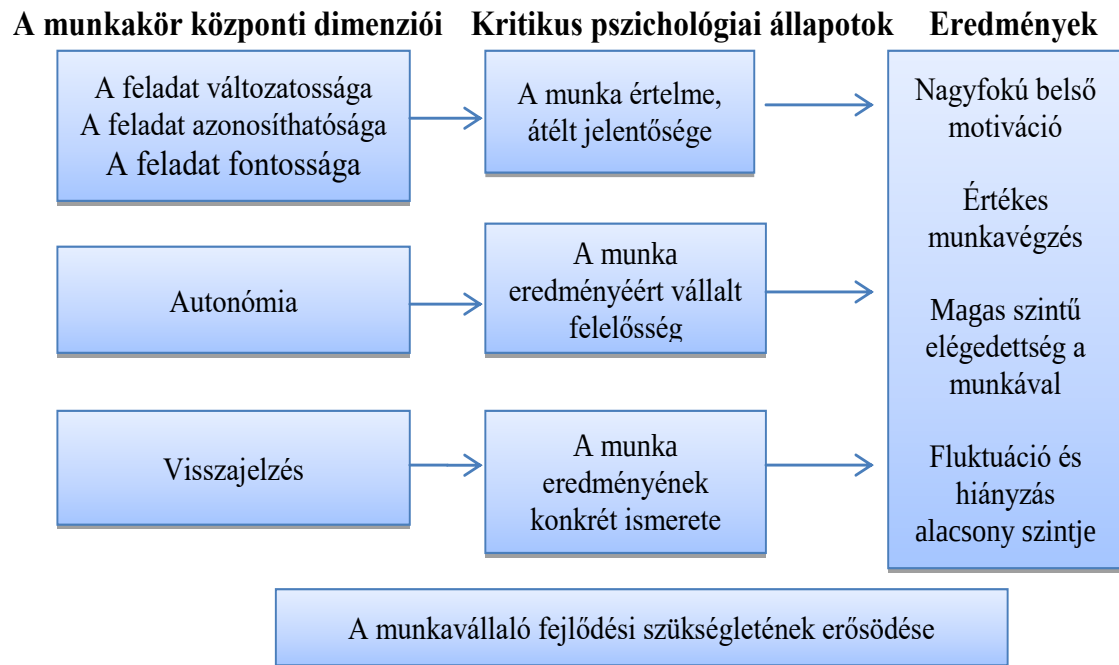


Motivációs különbségek a generációk között

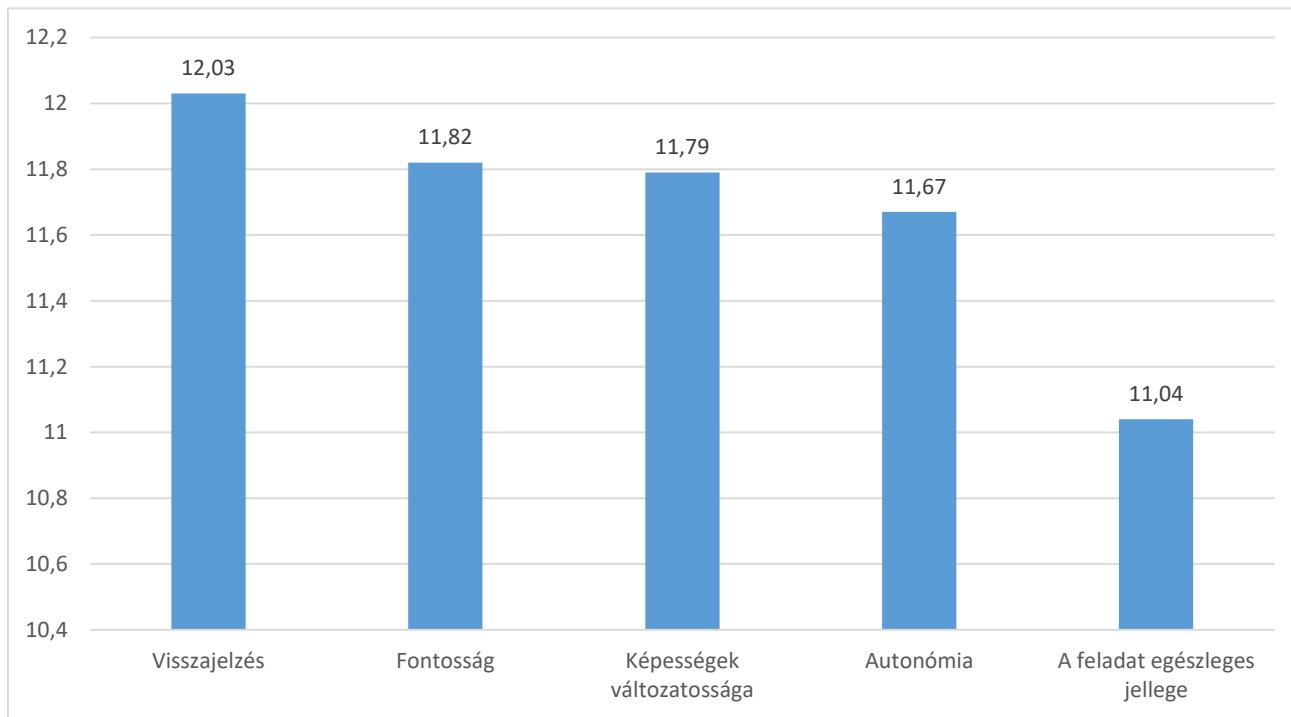
KUTATÁSI EREDMÉNYEINK II.

Hackman-Oldham: MMP generációs jellemzői

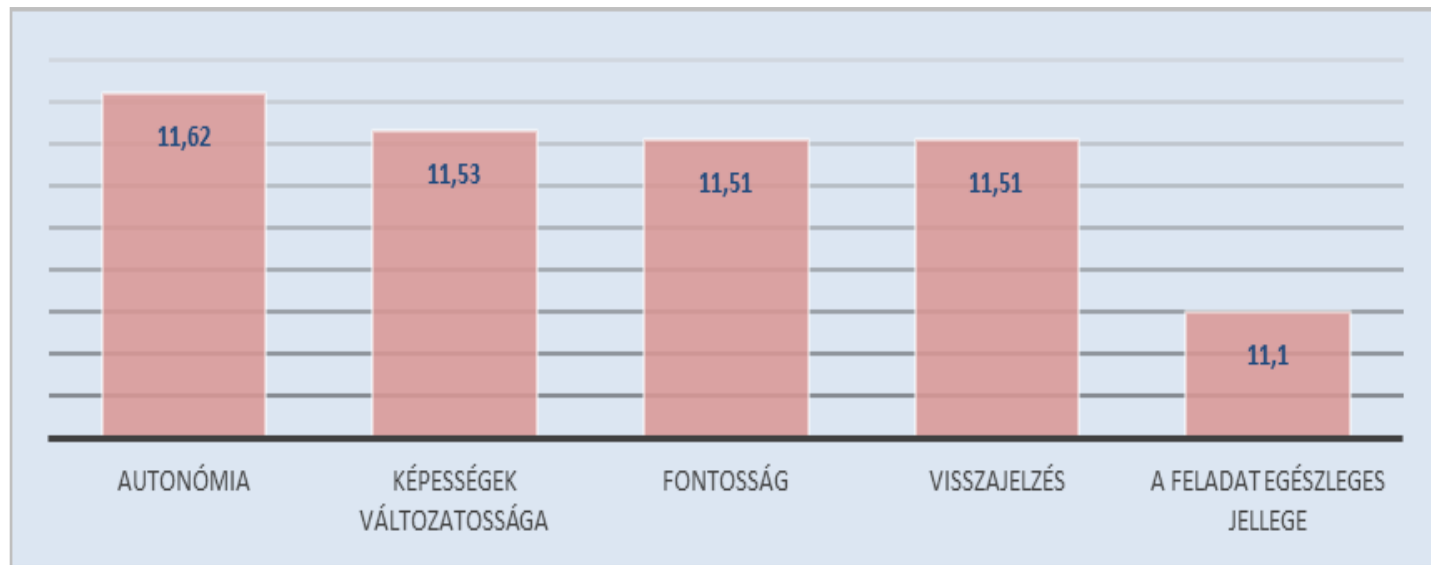
2. vizsgálat: Hackman&Oldham



Átlagok a teljes mintára vonatkozóan



A Hackman-Oldham dimenzió eredményei a Z generáció esetében



A Z generáció a többiek szemszögéből

- Önérvényesítőek
- Nehezen kezelhetőek
- Saját szempontjukból rögtön partneri viszonyra törekszenek, függetlenül kortól, pozíciótól
- Nem tisztelik az idősebbeket
- Az altruizmus-másoknak való segítőkészség- alacsony foka
- „Lustaság”

Mit szeretnének?

- Hatást gyakorolni
- Gyorsan sok pénzt keresni
- A munkahelyen töltendő időt lerövidíteni
- Ők lehetnek a középpontban
- Szuper munkakörnyezetet babzsák fotelekkel

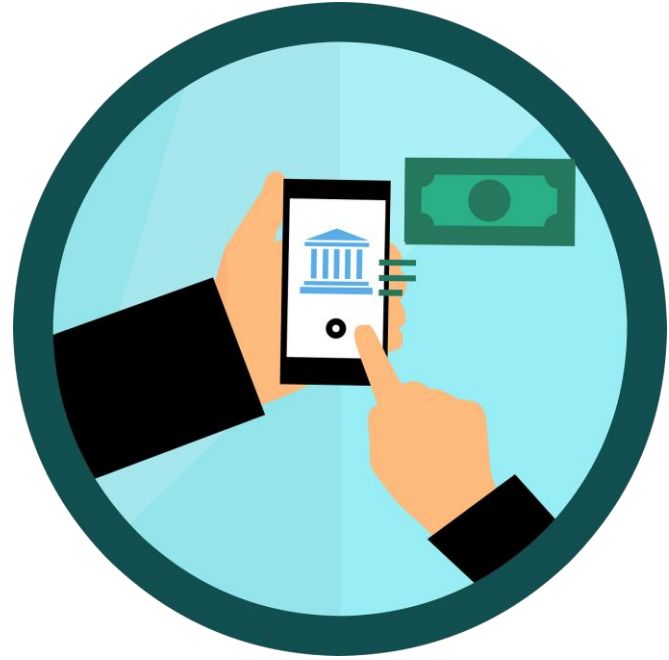
Miért lettek „ilyenek”?



- **Nevelés:** a szülőktől mindent és azonnal megkaptak, az önértékelésüket felpumpálták, sokszor alapok nélkül is – én-képük megalapozatlan
- **Azonnali vágy kielégítés,** türelmetlenség (a kapcsolatokban is)

Miért lettek „ilyenek”?

- **IKT eszközök, technológia:**
- kapcsolatok átrendeződése az online felületre, függőség
- feszültségek levezetése, megküzdési stratégiák elégtelensége,
- EQ problémák



Probléma számukra:

Ami lassú, bonyolult

Elmélyülést, együttműködést igényel

Kényelmetlen

Ha „hegyet kell mászni”

Gyorsan és egyszerűen szeretnének
megoldani mindent!

Alapvető fontosságú számukra a szociális készségek fejlesztése!

- Kapcsolatok kialakításának lépései és fenntartásának feltételei, a másokra való figyelem
- Türelem, késleltetés képessége
- Öröm képessége
- Önbizalom
- Segítség kérése

- Kommunikációs készségek
- Stressz kezelése
- Komfortzónából kilépni=fejlődési lehetőség
- Visszajelzések fogadása



**Legyünk partnerek az oktatásban és
tanítsuk meg őket partneri
viselkedésre!**

Ez bizony kemény munka... kerete: **Szociális készségfejlesztés**



A MAGYAR
TUDOMÁNY
ÜNNEPE

MTA

A tréning tematikája:

Asszertivitás fogalma (Úgy figyelek saját igényeimre, hogy közben a másik igényeire is tekintettel vagyok: autonómia, nyílt kommunikáció, megállapodások)

Az asszertivitást segítő Gordoni technikák megismerése: **én-üzenet és értő figyelem**

A **tranzakcióanalízis** alapjai: én-állapotok , tranzakciók fajtái és a párhuzamos tranzakció kialakítása

Visszajelzésekkel való gazdálkodás és a visszajelzések adásának, fogadásának alapelvei

AMI MŰKÖDIK...

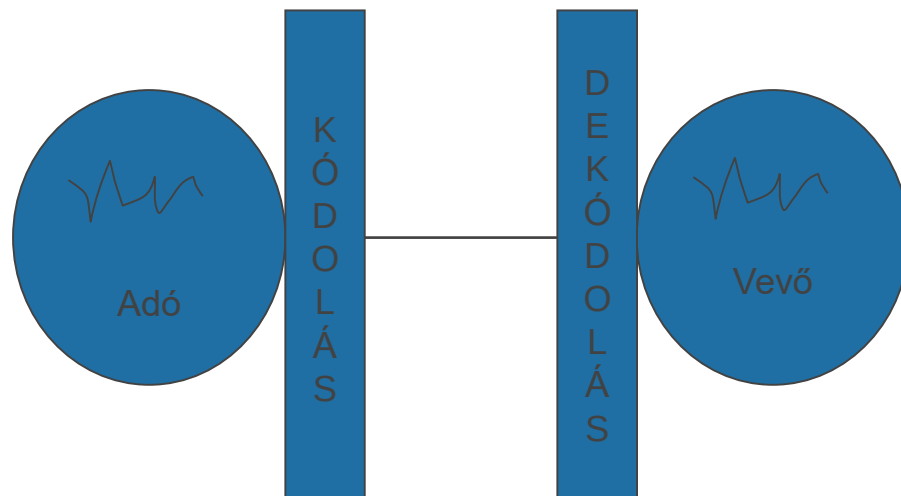
- nyitottság, hitelesség
- partneri viszony, bevonás
- keretek tisztázása
- megoldás fókusz

Ami segít: Felnőtt-felnőtt kommunikáció

Megérteni és megfelelő
módon elmondani

Hatékony kommunikáció

Kódolást segítő eszköz: én-üzenet



Dekódolást segítő eszköz: értő figyelem

**Amikor nekünk van problémánk:
beszéljünk úgy, hogy érdekelje!**

(Faber és Mazlish)

...magunkról beszéljünk!!!

Megfelelő módon : én-
üzenetekben, nyíltan, nem
köntörfalazva!

Tipikus hibák

hibáztatás Te-üzenetekben

Állandóan késel, így képtelenség veled dolgozni!

A fiataloknak figyelniük kellene az idősebbek tapasztalataira, különben.....!

*Probléma esetén legyünk konkrétak, tényyszerűek, leíróak ,
használjunk én-üzeneteket!*

„Második alkalommal érkezel a héten 10 perccel később a megbeszéltnél, ez számomra azért jelent gondot, mert.....”



A MAGYAR
TUDOMÁNY
ÜNNEPE

MTA

Hogyan?

Negatív helyett pozitívan...

Múlt helyett jövőre orientáltan

Probléma helyett a megoldásra fókuszálva !

„De” helyett : „és , ugyanakkor”

Amikor neki is ok + csatorna megválasztása!

Értő figyelem

...a másik oldal: a beszélőre való
koncentrálás technikája – hallgasd
úgy, hogy elmesélje!

Kommunikációs gátak: minősítés,
okoskodás, megmondás...a
meghallgatás helyett

Értő figyelem: aktív hallgatás

Technikája: Összefoglaló módon: kijelentő mondatban
visszatükrözöm, hogy **a másik mit gondol, mit érez.**

Ha jól értem, Te azt gondolod erről, hogy ...

Azt érzed,..... Az a véleményed, hogy...

Az az igényed, hogy...

Arra szeretnéd, hogy kitérjünk még, hogy.....

Arra keresel megoldást, hogy

**Aktív hallgatás:
amikor a másiknak gondja van, vagy
konfliktusban állunk egymással**

Igen, de!!!!

Légy jelen!

Ne ítéld meg!

Fogadd el!

Probléma helyett a megoldásra fókuszálj!

Múlt helyett jövőre orientáltan

Tartsd meg a függetlenséged!

Fontosnak érezheti magát!!!

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

mta.hu



A MAGYAR
TUDOMÁNY
ÜNNEPE

MTA

MAGYAR
TUDOMÁNYOS
AKADÉMIA

