

# ESZTERHÁZY KÁROLY FŐISKOLA

## ÉVES TERV A 2009. ÉVBEN VÉGZENDŐ MINŐSÉGFEJLESZTÉSI TEVÉKENYSÉGRŐL

(Elfogadva a Szenátus 2009. március 4-i ülésén)



**EGER, 2009**

**ÖSSZEÁLLÍTOTTA:**

**az Intézményi Minőségbiztosítási Bizottság**

Tagjai:

Dr. Csutorás Csaba, elnök

Dr. Koncsos Ferenc

Dr. Tóth Antal

Dr. Kicsák Lóránt

Dr. Kádek István

Dr. Juhász Erika

Titkár:

Király Istvánné

## **1. Rendszerfejlesztés**

### **a) Minőségfejlesztési program átdolgozása 2009. április 30-ig**

- minőségmutató rendszer működtetése
- intézkedési tervek, akciótervek, projekttervek
- beavatkozások eredményességének vizsgálata

### **b) Az eljárások felülvizsgálata és módosítása 2009. január 1-től március 31-ig**

- folyamatgazdák javaslatai, javaslatok bekérése
- minőségi körök döntése a módosításokról
- a minőségbiztosítási bizottság jóváhagyása
- a rektor elrendeli a módosításokat

### **c) A hallgatói véleményezés fejlesztése 2009. január 1-től március 31-ig**

- szabályzatmódosítási tervezet elkészítése
- kari bizottságok javaslatainak bekérése
- a szabályzat Szenátus elé terjesztése jóváhagyásra

## **2. Az oktatás hallgatói véleményezésének tervezése és lebonyolítása karonként 2009. április 30-tól szeptember 15-ig**

- négy évre szóló kari véleményezési tervek elkészítése
- a vizsgálat lebonyolítása
- a véleményezés kiértékelése
- dokumentációk elkészítése és kezelése

## **3. Ba/BSc szakok tantervének átvizsgálása, tantárgyfejlesztések elkészítése (időpontot a karoktól bekérni)**

- a lebonyolítás tervezetét is a karoktól bekérni

## **4. Munkatársak minőségfejlesztési képzési tervének elkészítése 2009. június 30-ig**

- Folyamatmenedzsment negyven órás képzésre jelentkezések fogadása

## **5. Folyamatmenedzsment képzés lebonyolítása a DFT Hungária Kft. közreműködésével pályázati forrásból 2009. szeptember 1-től december 31-ig**

- képzések lebonyolítása
- képzés zárása vizsgával
- tanúsítványok átadása

## **6. Új eljárások kidolgozása**

- Éves minőségfejlesztési terv készítésének eljárásban való szabályozása
- Minőségfejlesztési akcióterv készítés eljárásban való szabályozása

Eger, 2009. március 4.

**Dr. Csutorás Csaba**  
minőségfejlesztési programigazgató

### **A Szenátus 11/2009. (III. 4.) sz. határozata az Éves minőségfejlesztési terv elfogadásáról**

1. A Szenátus az Éves minőségfejlesztési tervet elfogadja.
2. A testület a határozatot nyílt szavazással, egyhangú 17 igen szavazattal hozta.

K.m.f.

**Dr. Hauser Zoltán**  
rektor  
a Szenátus elnöke

# Melléklet: A Kari minőségfejlesztési tervek bemutatása

## 1. A BTK Minőségügyi Bizottságának munkaterve

Intézmény-akkréditáció – 2008. szept. – 2009. márc.

A kari minőségügyi tevékenység középpontjában - az első félévben és áthúzódva a II. félév elején is – az intézményakkreditáció áll. Ehhez kapcsolódóan 2008 okt.-dec. között elkészítettük a **kari önértékelést**. A munkafolyamat megszervezése és kivitelezése sikeresnek mondható, hiszen megoldódni látszik a korábbi években jelentkező nehézségek nagy része. A *központi adatbázis* létrehozásával, valamint a *tanszéki kapcsolattartók* kijelölésével és aktivizálásával az értékeléshez szükséges adatok megbízhatóan rendelkezésre álltak. Reméljük, nem egyszeri összehangolt munkáról van szó, hanem a jövőben erre alapozva tudjuk az adatszolgáltatás, -gyűjtés és –kezelés folyamatosságát biztosítani.

De még csak az egyik fele zárult le a munkának, hiszen márciusban érkezik a **látogatóbizottság**. A háromnapos látogatásra szervezeten fel kell készülni: kari, tanszéki (szakok) és egyéni szinten is biztosítani kell, hogy a látogatóbizottság meggyőződhessen az önértékelésben leírtak hitelességéről. Ehhez frissíteni kell az adatbázisokat, a web-lapokat, a publikációs-jegyzékeket, az önéletrajzokat, oktatási anyagokat, stb., és ezeket könnyen hozzáférhetővé kell tenni a bizottság tagjai számára. Ez ügyben minden tanszék értesítést kap(ott).

### I. Az új képzési folyamatok kiértékelése 2009. máj. – 2009. szept.

Ebben a félévben végeznek az első hallgatók az **új típusú képzésben**. Az eredmények kiértékeléséhez figyelembe szeretnénk venni a képzési folyamat valamennyi szereplőjének tapasztalatait, így a szakfelelősök és az oktatók a hallgatók véleményének megismerése után, az akkréditációs és képzési követelmények keretein belül, változtatásokat fogalmaznak meg a tanegységekre, a képzési szerkezetre vonatkozóan, melyeket vitára és jóváhagyásra a kari és főiskola tanács elé visznek. Röviden, az eddigi tapasztalatokat és a mesterszakok igényeit figyelembe véve, át kell fésülni az alapszakok tanegység-listáját, és a szükséges változtatásokat el kell végezni a képzési rendben. Ehhez fórumot kell biztosítani a hallgatóknak, ahol elmondhatják véleményüket a képzésekről, és javaslatokat tehetnek a változtatásra.

### II. A folyamatos minőségügyi tevékenység

A rendkívülinek tekinthető intézmény-akkréditáció mellett természetesen a folyó ügyeket is vinni kell. Idetartozik:

- a folyamatgazdák jelentéseinek kiértékelése - folyamatos
- hallgatói kurzus-értékelések elkészítése és kiértékelése – 2009. máj. – 2009. szept.

A feladatok által ütemezetten a kari Minőségügyi Bizottság a következő időpontokban tart megbeszélést:

- 2009. febr. 25. - felkészülés a látogatóbizottság fogadására –
- 2009. március 19. – értékelés
- 2009. máj. 6. – a folyamatban lévő feladatok ütemezése

2009. szept. – a 2. félév tevékenységének értékelése, aktuális feladatok

## EKF GTK 2009. évi minőségfejlesztési terve

Készítette:

az EKF GTK Minőségfejlesztési és –értékelési Bizottsága

<b>Időpont</b>	<b>Feladat</b>	<b>Felelős</b>
<b>2009. február 4.</b>	Félévnyitó munkaértekezlet, a 2009. évi minőségfejlesztési terv összeállítása	<i>Előterjesztő:</i> <b>Dr. Kádek István elnök</b>
<b>2009. március 6.</b>	Bizottsági megbeszélés Téma: a MAB LB fogadására való felkészülés	<b>Minőségfejlesztési és értékelési bizottság tagjai</b>
<b>2009. március 9-10-11.</b>	MAB látogatása	<b>Minőségfejlesztési és értékelési bizottság</b>
<b>2009. április 2.</b>	Az alapképzésben szerzett tapasztalatok összegzése, a szakok tanegység listáinak Kari Tanács elé módosításra előterjesztett anyagainak véleményezése	<i>Előterjesztő:</i> <b>Dr. Kádek István elnök</b>  <b>Minőségfejlesztési és értékelési bizottság</b>
<b>2009. május 25.</b>	Felkészülés a szakok akkreditációjára – előkészítő megbeszélés; Az OTDK tapasztalatainak összegzése Az őszi félév részletes munkatervének kialakítása	<i>Előterjesztő:</i> <b>Dr. Kádek István elnök</b>  <b>Tánczos Tamás</b> <b>Minőségfejlesztési és értékelési bizottság</b>
<b>2009. szeptember</b>	Az OTDK-n legjobb helyezést elért hallgatók munkáinak oktatói fórumon történő bemutatása A karon PhD tanulmányokat folytató oktatók kutatási területének bemutatása (2 fő)	<b>Minőségfejlesztési és értékelési bizottság</b>
<b>2009. október</b>	Oktatói fórum: aktuális tanulmányi ügyek megvitatása a Kari TIK munkatársaival	<b>Minőségfejlesztési és értékelési bizottság</b>
<b>2009. november</b>	2009. évi minőségfejlesztési terv áttekintése, véleményezése; a következő naptári év céljainak kijelölése	<b>Minőségfejlesztési és értékelési bizottság</b>

**Megjegyzés:** a Kari Tanács március 3-ai ülésén tárgyalja a karhoz tartozó szervezeti egységek minőségfejlesztési tevékenységéről szóló beszámolót. Az ott elhangzottak alapján Bizottságunk munkaprogramja módosulhat.

**Eszterházy Károly Főiskola**  
**Tanárképzési és Tudástechnológiai Kar**

**Éves kari minőségbiztosítási terv 2009.**

Az Eszterházy Károly Főiskola Tanárképzési és Tudástechnológiai Kara 2007. májusától a Karon Stratégiai és Minőségbiztosítási Bizottságot működtet.

A Bizottság fő feladata a Kari 5 éves stratégiai tervek elkészítése a Főiskola 5 éves stratégiai tervébe illeszkedve, a vonatkozó törvényi, jogi szabályozások figyelembevételével; valamint a minőség biztosítása érdekében a Karon folyó oktatási, kutatási és egyéb tevékenységek nyomon követése a vonatkozó törvényi, jogi keretek érvényesülésének, és a főiskolai és kari stratégiai terv megvalósulásának értékelő elemzésével.

Ezen feladatok mentén a z EKF TKTK Stratégiai és Minőségbiztosítási Bizottságának 2009. évi kari minőségbiztosítási feladatai és határidői a következők:

Január	A TKTK Kari önértékelés elfogadása a Kari Tanács által
Február	A TKTK Stratégiai és Minőségbiztosítási Bizottsága 2009. évi minőségbiztosítási tervének összeállítása Felkészülés a MAB Látogató Bizottságának fogadására
Március	MAB LB 03. 09-11. A TKTK Stratégiai és Minőségbiztosítási Bizottságának 2009. évi első ülése az éves feladatok felosztására, a határidők egyeztetésére
Április	Szempontrendszer átdolgozása a TKTK Stratégiai Terv 2009. évi megvalósuló elemeinek értékelésére
Május	A szempontrendszer megvitatása a TKTK Egységvezetői Értekezleten A szempontrendszer elfogadása a Kari Tanács által
Szeptember	A TKTK Stratégiai és Minőségbiztosítási Bizottságának félévnyitó ülése keretében a 2009. évi Stratégiai és Minőségügyi Jelentés összeállításának ütemezése Az első végzett BA szakok értékelése
Október	A Stratégiai és Minőségügyi Jelentés ütemezésének megvitatása a TKTK Egységvezetői Értekezletén A Stratégiai és Minőségügyi Jelentés ütemezésének ismertetése a Kari Tanács ülésén
November	A Stratégiai és Minőségügyi Jelentés anyagainak összegyűjtése
December	A Stratégiai és Minőségügyi Jelentés összeállítása

**AZ EKF TTK MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI BIZOTTSÁG**  
**2009. ÉVI MINŐSÉGFEJLESZTÉSI TERVE**

- Részvétel a kari akkreditációhoz kapcsolódó feladatok ellátásában: előkészítés és az Akkreditációs Látogatóbizottság munkájának segítése - határidő: 2009. február-március - monitoring: TTK Kari Tanács, Dékán
- Koordináló tevékenység az intézményi szintű minőségbiztosítással kapcsolatos kari feladatok ellátásában (szervezeti önértékelés, munkatársi és hallgatói elégedettségmérések, az ME3402 Hallgatói véleményezés eljárás folyamatgazdája Dr. Tóth Antal), részvétel minőségügyi továbbképzéseken - határidő: 2009 folyamatos - monitoring: EKF Minőségbiztosítási Iroda
- A minőségirányítást érintő változások folyamatos nyomon követése - határidő: 2009 folyamatos - monitoring: EKF Minőségbiztosítási Iroda
- A minőségbiztosítással kapcsolatos pályázatok figyelése, lehetőség szerint azokban való részvétel - határidő: 2009 folyamatos - monitoring: EKF Minőségbiztosítási Iroda
- Szemeszterenként min. 2 dokumentált bizottsági ülés - határidő: 2009 folyamatos - monitoring: EKF Minőségbiztosítási Iroda
- A TTK Tudományos Bizottságával együttműködve a Kar intézeteire, tanszékeire, illetve munkatársaira vonatkozó adatbázisok aktualizálása, ezzel kapcsolatos új „formanyomtatványok” összeállítása és kitöltetése - határidő: 2009. augusztus 31. - monitoring: TTK Kari Tanács, Dékán
- Az intézményi koncepció részeként a végzett hallgatók életpálya követésének (ALUMNI) elindítása a Karon - határidő: 2009. november 30. - monitoring: TTK Kari Tanács, Dékán
- 2010-re vonatkozó éves minőségfejlesztési terv elkészítése - határidő: 2009. november 30. - monitoring: EKF Minőségbiztosítási Iroda
- Jelentés készítése a 2009-es minőségfejlesztési tevékenységről - határidő: 2009. december 31. - monitoring: EKF Minőségbiztosítási Iroda