

Oktatói Munka Hallgatói Véleményezésének eredményei 2017/18. tanév őszi félév

Az Eszterházy Károly Egyetem Szenátusa a 2017. november 29-i ülésén elfogadta az új Oktatói, Kutatói Teljesítményértékelő Rendszert (OKTÉR), melynek részeként Oktatói Munka Hallgatói Véleményezésének rendjéről is döntött. A továbbiakban egy rendkívül egyszerű, gyorsan kitölthető, mégis informatív kérdőív elektronikus kitöltésével fejezhetik ki véleményüket a hallgatók a tanórákon tapasztaltakkal kapcsolatban. (A használt kérdőív a mellékletben megtalálható.) Az első ilyen jellegű felmérés a 2017/18-as tanév őszi félévére 2017. december és 2018. január hónapjában zajlott, amikor a hallgatók intézményi szinten összesen 9786 érvényes kitöltést végeztek a félévben megtartott kurzusokra, illetve azok oktatóira vonatkozóan.

Ha összevonjuk a kérdésekre adott válaszokat annak érdekében, hogy egy általános képet kapjunk, akkor bátran kijelenthetjük, hogy a hallgatóság nagy többségében elégedett az oktatók munkájával, kurzusok tartalmával, hiszen a visszaérkezett válaszok szinte pontosan 75%-a „teljes mértékben elégedett” volt (1. táblázat). Még mindig elégedettséget sugall a válaszoknak az a 11,6%-a, ahol a válaszadók az „inkább igen” választ adták az elégedettségi kérdésekre, és az is, hogy a válaszoknak mindössze 2,5%-a volt „egyáltalán nem elégedett”.

Ha nem összevont adatokat vizsgálunk, hanem a 8 kérdést külön-külön elemezzük, akkor is a fenti arányokkal találkozunk, túlnyomó a többsége a „teljes mértékben elégedett” válaszoknak, és mindössze 1-2%-ban találkozunk „egyáltalán nem elégedett” válaszokkal, és ugyanezt tapasztaljuk, hogyha karok közötti összevetést végzünk. (A továbbiakban táblázatok és diagramok segítségével mutatjuk be a részletes eredményeket, kérdésenként, majd kari bontásban is láthatjuk a visszaérkezett válaszokat.)

A 10. táblázat szerint – bár nem nagy számban – de a félév során sajnos előfordult, hogy pótlás nélkül maradtak el tanórák. E tekintetben 93,3%-ban arról számoltak be a válaszadók, hogy minden az órarendnek megfelelően zajlott, 3,6% egy óra elmaradásáról, további 1,7% 2 óra elmaradásáról szól. A 11. táblázat adatai alapján az órarendi időkeretet a kurzusok 96,3%-án tartották az oktatók, további 2%-ban csak 1-2 alkalommal történt attól eltérés.

Amellett, hogy a visszaérkezett válaszok száma és értékelése bizakodásra adhat okot, fontosnak érezzük, hogy az eredmények beépüljenek az oktatásba, és tovább emeljék a tanórák színvonalát. Ezért minden kollégának lehetőséget biztosítunk arra, hogy az OKTÉR rendszeren keresztül megtekinthesse a saját kurzusainak értékelését, továbbá az egységvezető számára is elérhetővé tesszük az egység kollégáira vonatkozó visszajelzéseket. A vélemények áttekintésekor külön figyelmet szentelünk azokra az észrevételekre, melyek valamilyen hiányosságra mutatnak rá, törekszünk azok mielőbbi megoldására.

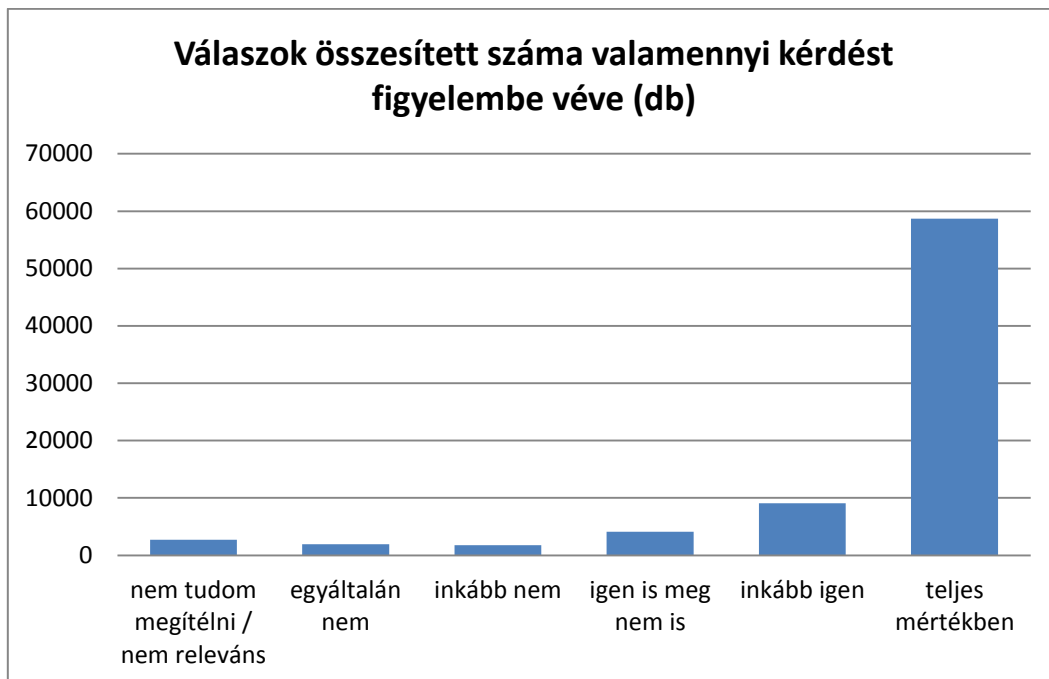
Eger, 2018. március 21.

Farkas Attila
Minősbiztosítási és Teljesítményértékelési Bizottság

Az eredmények alakulása az intézmény egészét tekintve

Válaszok összesített száma valamennyi kérdést figyelembe véve (db)					
nem tudom megítélni / nem releváns	egyáltalán nem	inkább nem	igen is meg nem is	inkább igen	teljes mértékben
2732	1952	1759	4111	9071	58663

1. táblázat

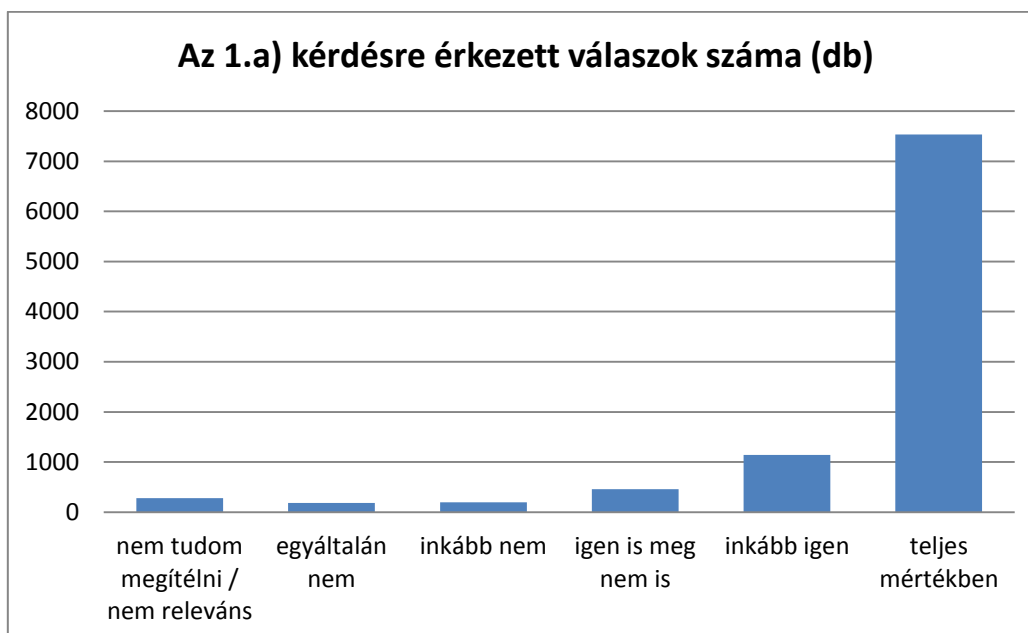


1. ábra

1.a) Az oktató a félév elején ismertette-e Önnel a kurzus tartalmát, a témakörök tervezett ütemezését (pl. melyik héten milyen témakörrel, vagy a félév során várhatóan milyen sorrendben, milyen témákkal foglalkoznak majd stb.) (db)

nem tudom megítélni / nem releváns	egyáltalán nem	inkább nem	igen is meg nem is	inkább igen	teljes mértékben
279	182	195	458	1141	7531

2. táblázat

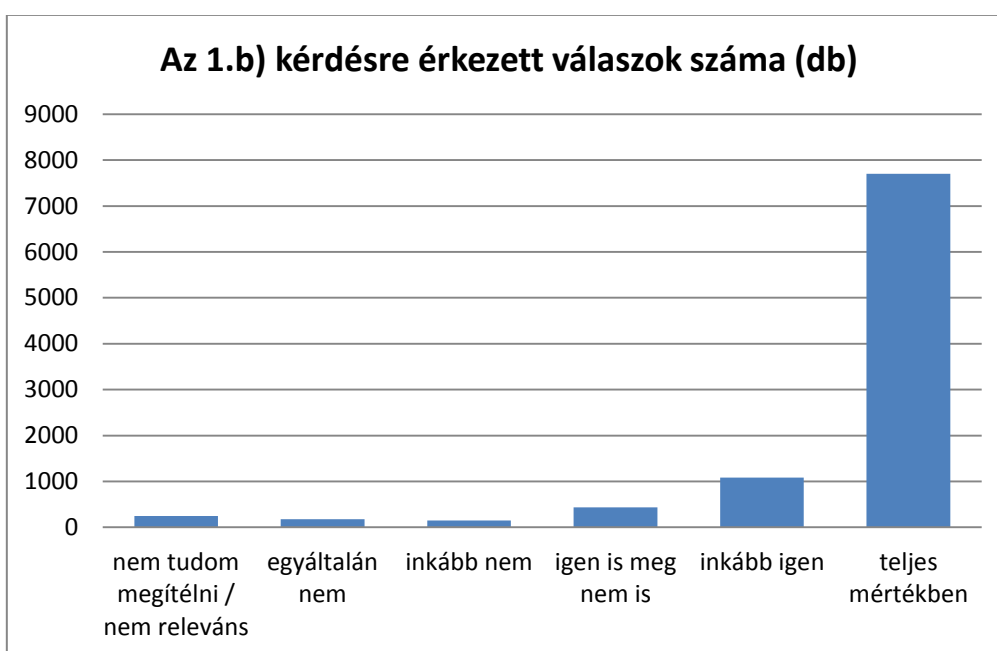


2. ábra

1.b) Az oktató a félév elején ismertette-e Önnel a teljesítés feltételeit (pl. konkrétan mit kell tenni azért, hogy jegyet kapjunk, milyen mulasztások miatt nem kaphatunk jegyet, milyen kötelező feladatok vannak stb.) (db)

nem tudom megítélni / nem releváns	egyáltalán nem	inkább nem	igen is meg nem is	inkább igen	teljes mértékben
248	175	148	432	1082	7701

3. táblázat

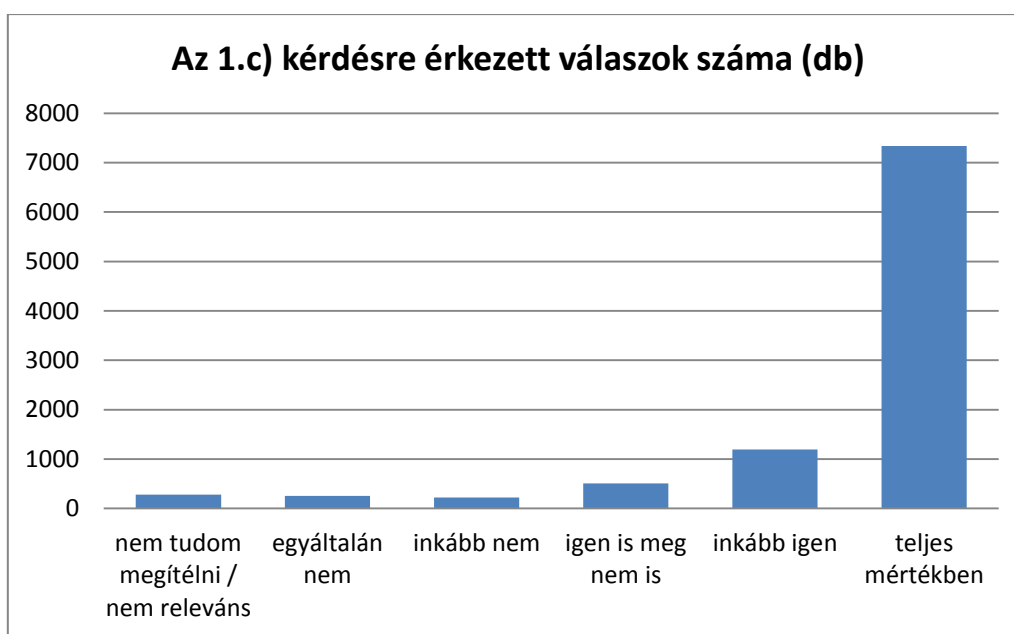


3. ábra

1.c) Az oktató a félév elején ismertette-e Önnel az értékelési szempontokat (pl. mitől függ az érdemjegy, javítás, pótlás lehetősége, feladatok beadásának határideje, feladatok súlyozása stb.)? (db)

nem tudom megítélni / nem releváns	egyáltalán nem	inkább nem	igen is meg nem is	inkább igen	teljes mértékben
282	251	218	505	1192	7338

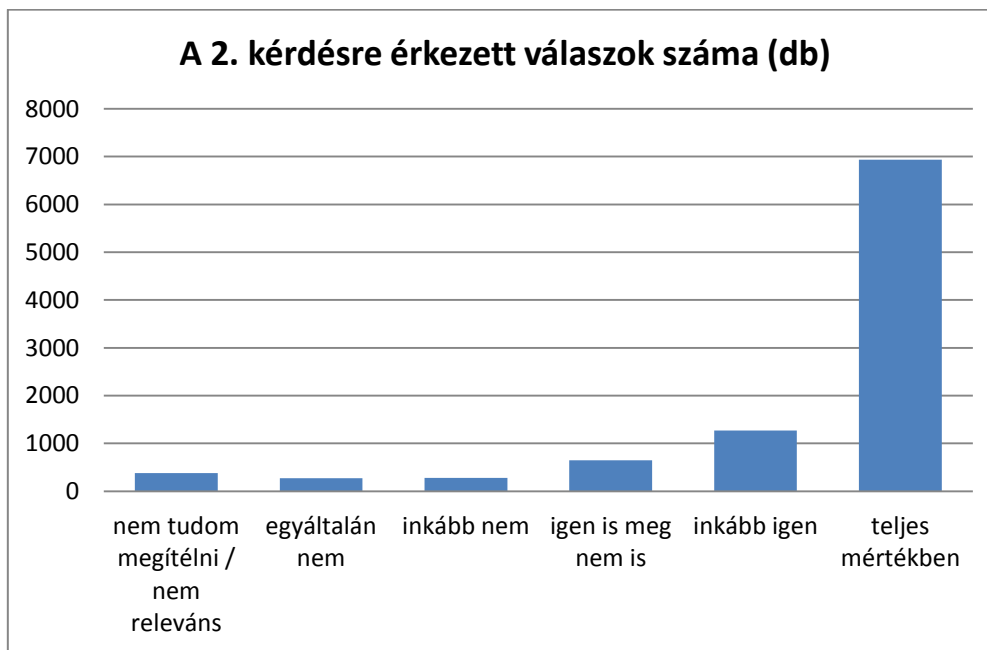
4. táblázat



4. ábra

2) Követhető, jegyzetelhető volt-e a tanórák anyaga? (db)					
nem tudom megítélni / nem releváns	egyáltalán nem	inkább nem	igen is meg nem is	inkább igen	teljes mértékben
378	273	280	649	1274	6932

5. táblázat

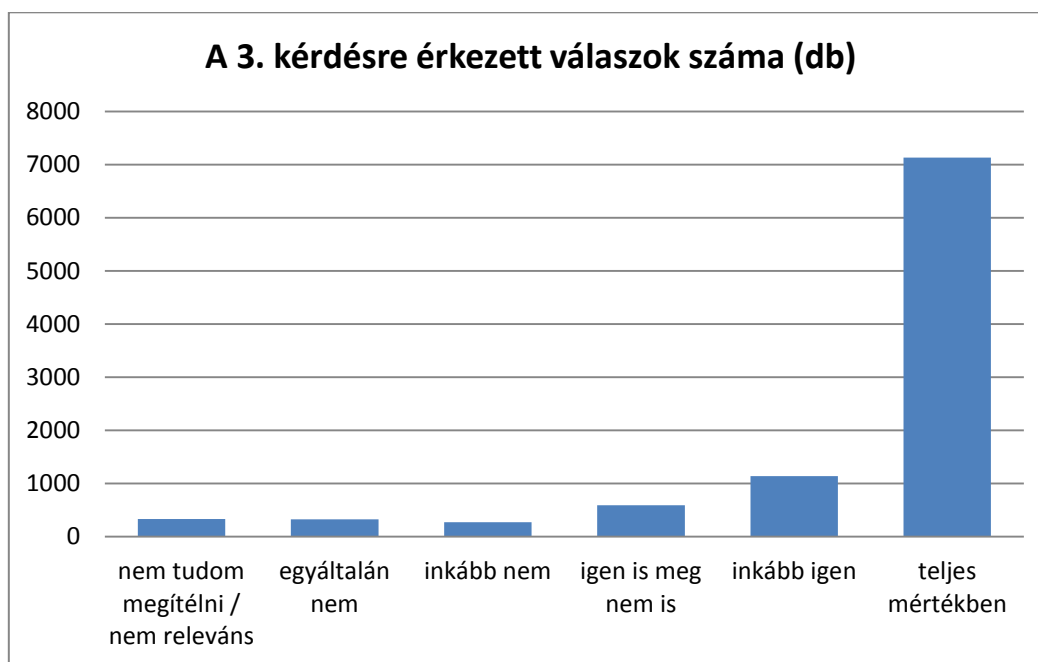


5. ábra

3) Véleménye szerint az előadásokon/gyakorlatokon való részvétel segítette-e a tananyag elsajátítását, mélyebb megértését? (db)

nem tudom megítélni / nem releváns	egyáltalán nem	inkább nem	igen is meg nem is	inkább igen	teljes mértékben
330	327	269	589	1138	7133

6. táblázat

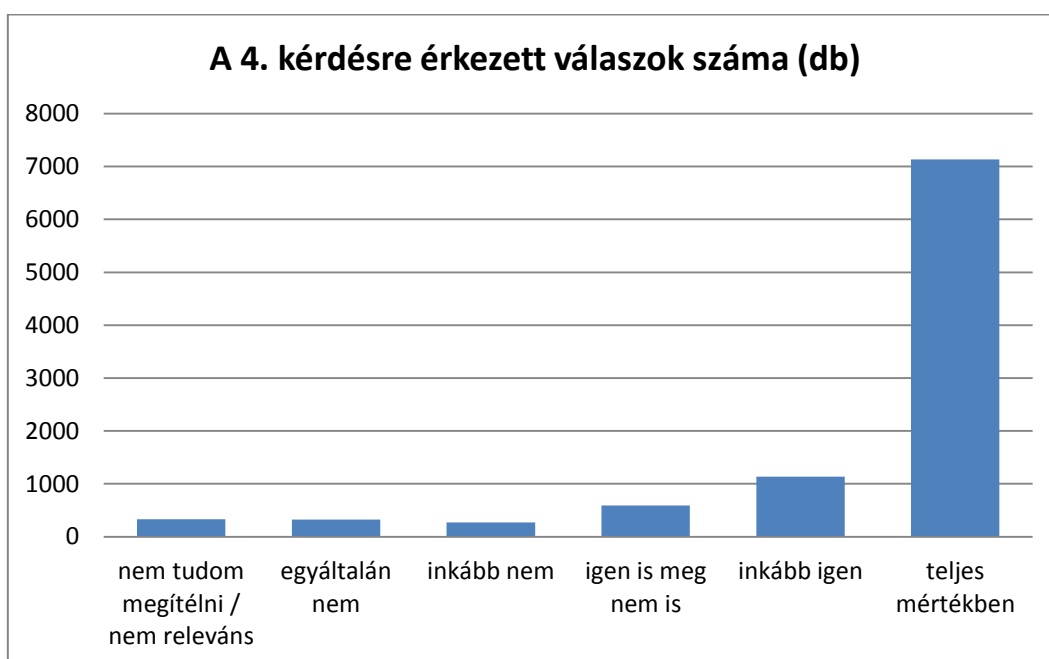


6. ábra

4) Elérhetőek voltak-e a félév elején megadott nyomtatott és digitális szakirodalmak? (db)

nem tudom megítélni / nem releváns	egyáltalán nem	inkább nem	igen is meg nem is	inkább igen	teljes mértékben
631	184	194	502	1104	7171

7. táblázat

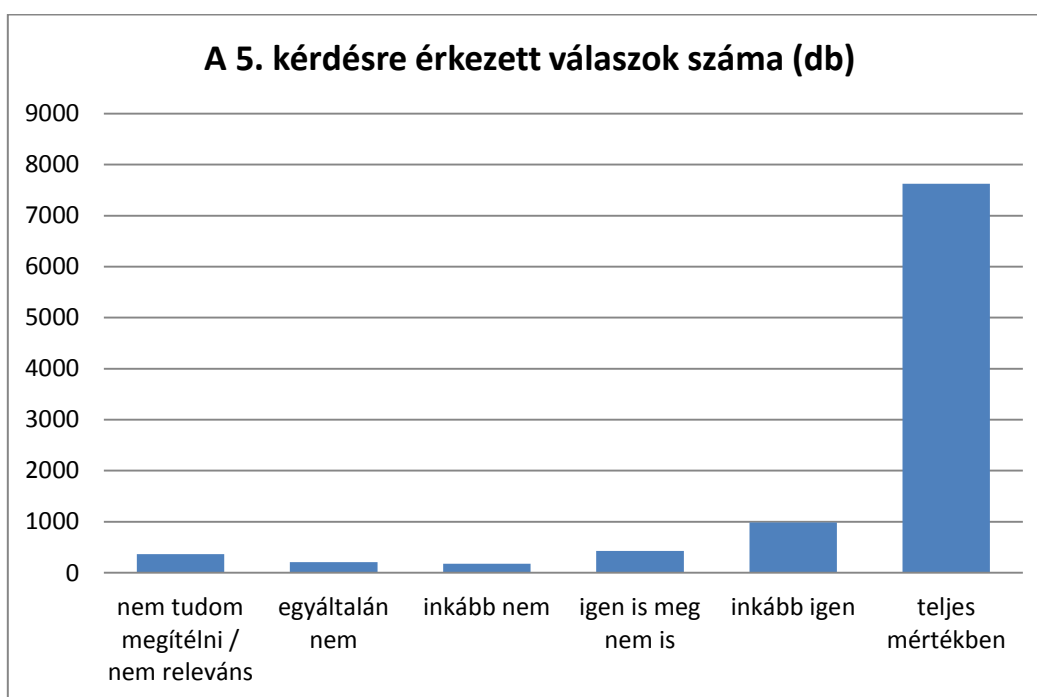


7. ábra

5) Az oktató segítőkész volt-e a tanórán és a tanórán kívüli kommunikáció során? (db)

nem tudom megítélni / nem releváns	egyáltalán nem	inkább nem	igen is meg nem is	inkább igen	teljes mértékben
365	205	177	426	985	7628

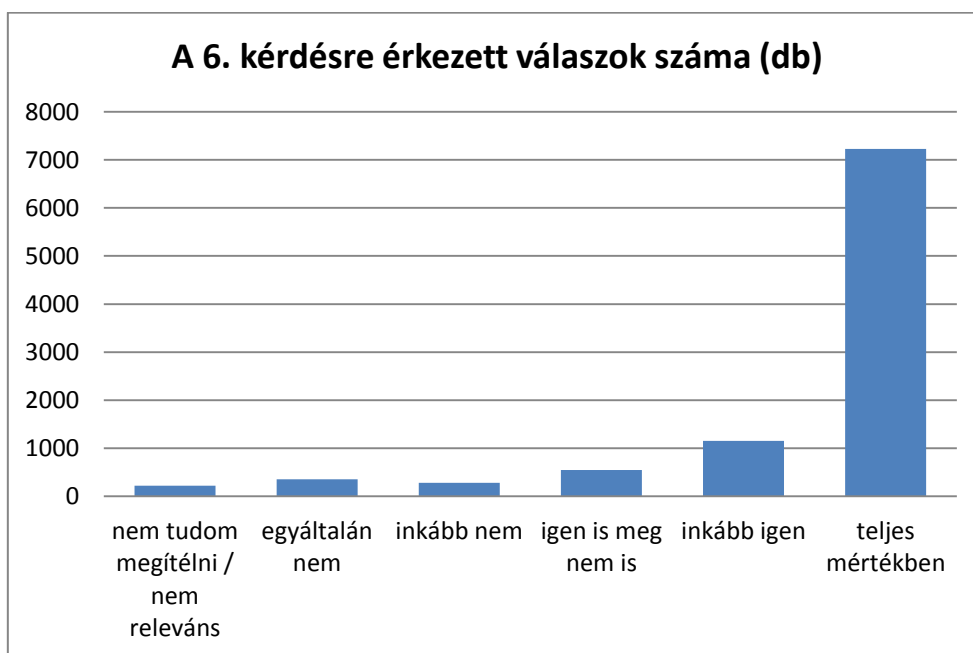
8. táblázat



8. ábra

6) Össességében elégedett a tárgy oktatásával? (db)					
nem tudom megítélni / nem releváns	egyáltalán nem	inkább nem	igen is meg nem is	inkább igen	teljes mértékben
219	355	278	550	1155	7229

9. táblázat



9. ábra

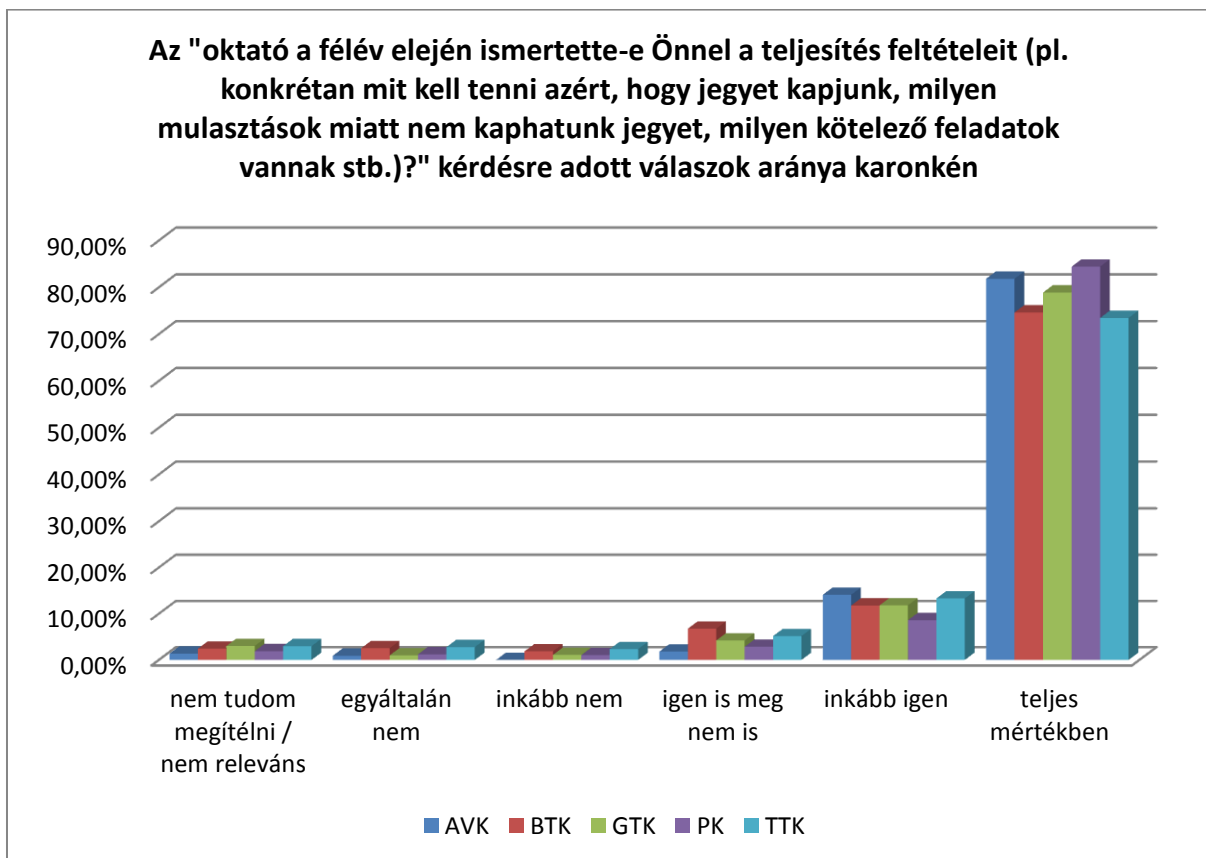
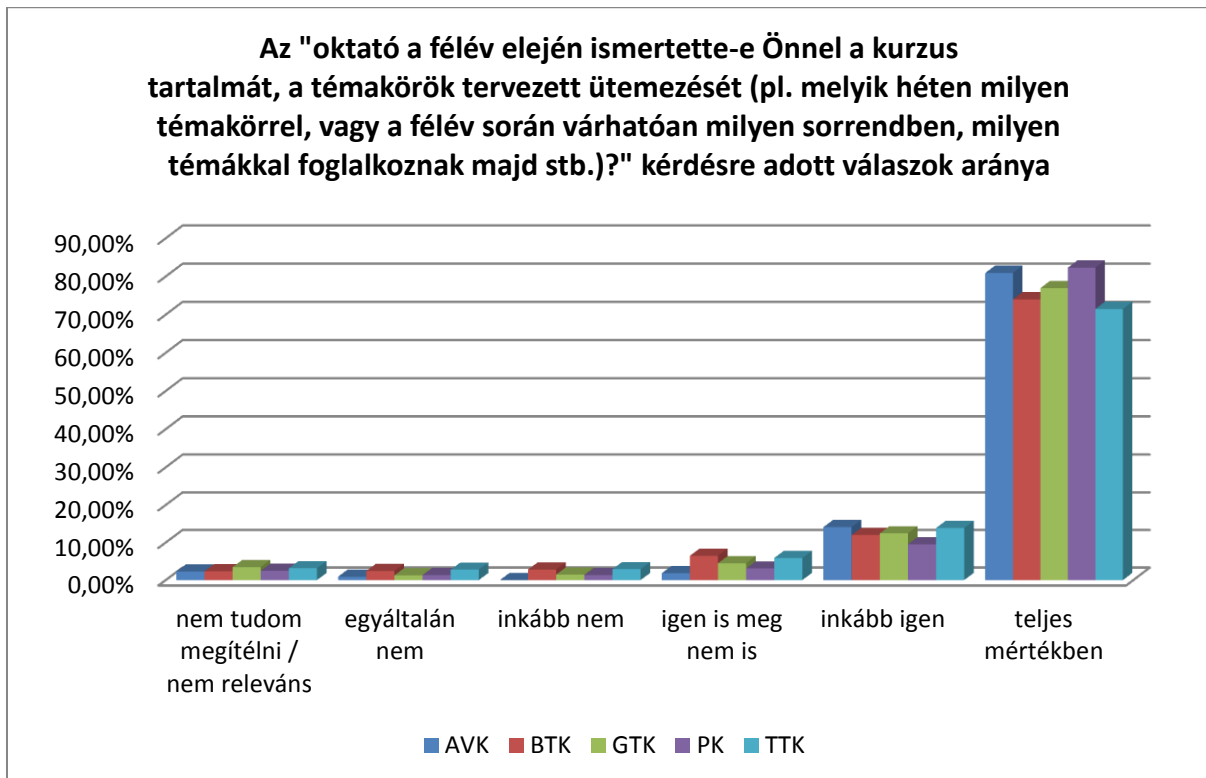
Tapasztalata szerint a félév során hány alkalommal maradt el az óra pótlás nélkül? (db)												
0	1	2	3	4	5	6	7	10	11	12	15	
8943	345	165	68	23	13	3	3	8	1	1	11	

10. táblázat

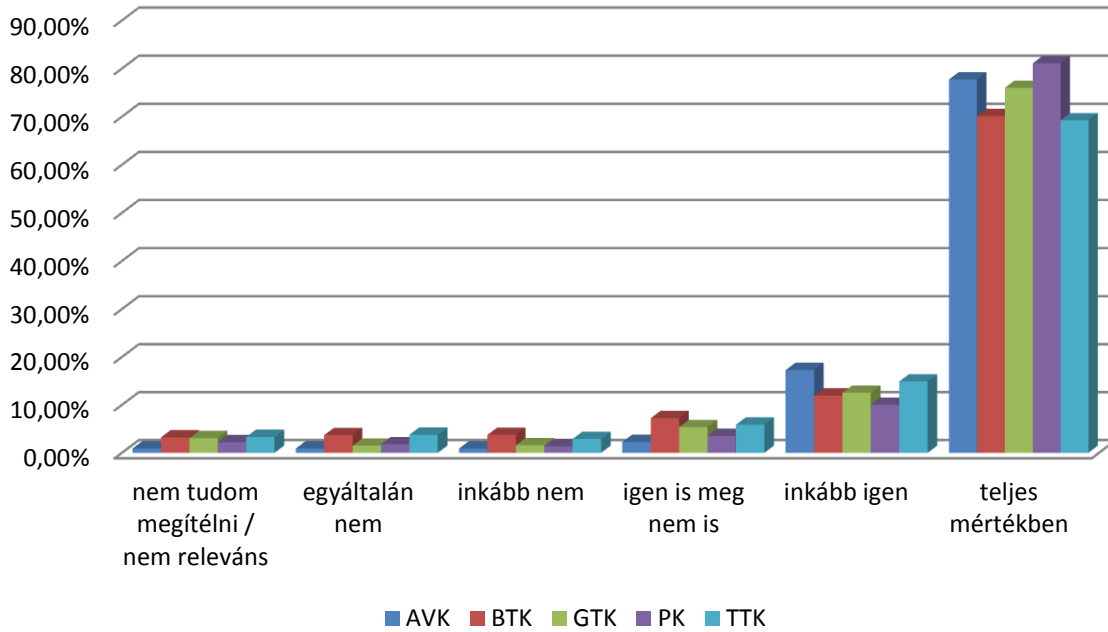
Hány alkalommal tért el az oktató a foglalkozás időkereteitől a hallgatókkal történő megbeszélés nélkül? (pl. az oktató késése, óra tovább tartása, óra megszakítása, rövidítése stb.) (db)															
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	
9213	102	81	46	22	36	14	8	6	1	28	3	1	3	22	

11. táblázat

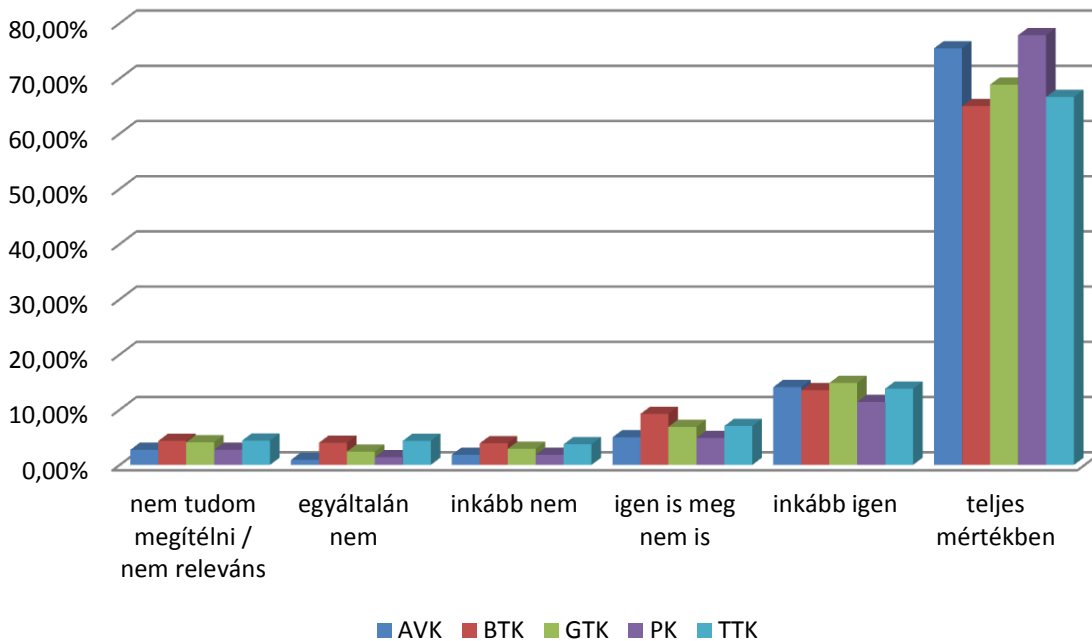
Az eredmények alakulása karonként



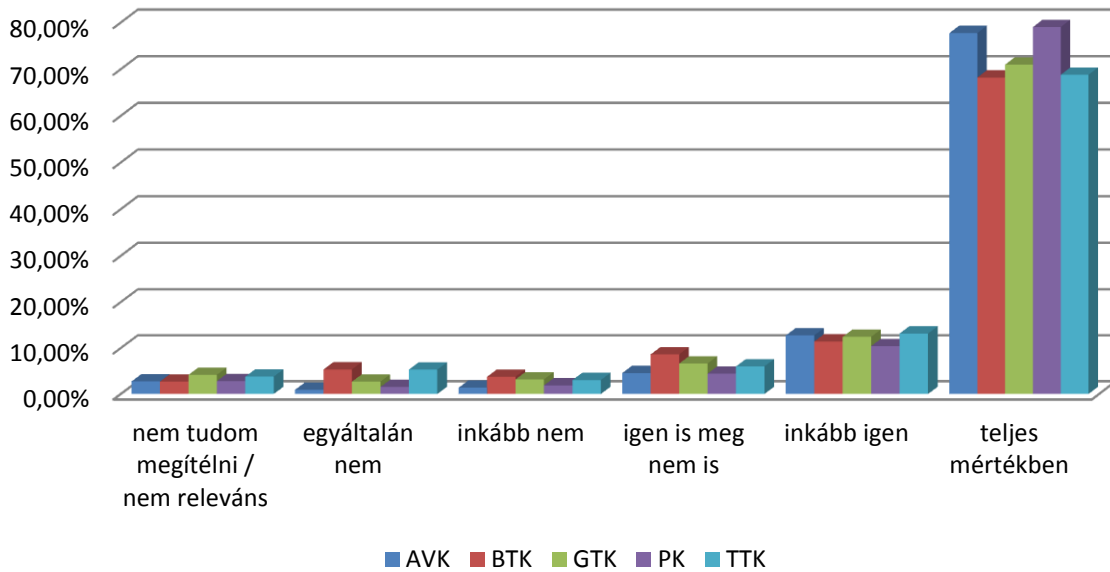
Az "oktató a félév elején ismertette-e Önnel az értékelési szempontokat (pl. mitől függ az érdemjegy, javítás, pótlás lehetősége, feladatok beadásának határideje, feladatok súlyozása stb.)?" kérdésre adott válaszok aránya karonként



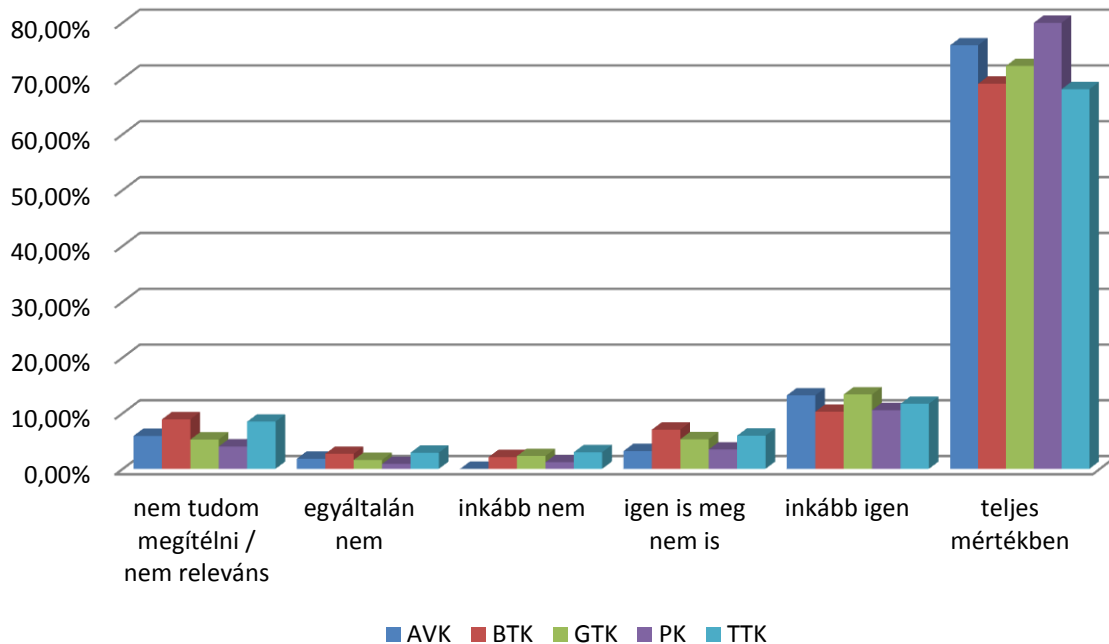
A "Követhető, jegyzetelhető volt-e a tanórák anyaga?" kérdésre adott válaszok aránya karonként



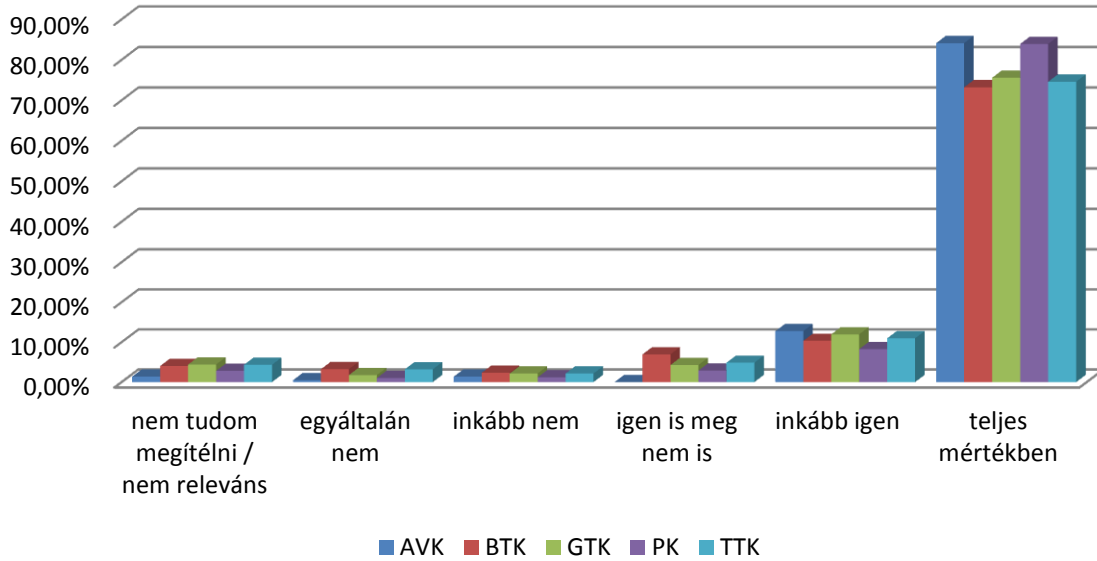
A "Véleménye szerint az előadásokon/gyakorlatokon való részvétel segítette-e a tananyag elsajátítását, mélyebb megértését?" kérdésre adott válaszok aránya karonként



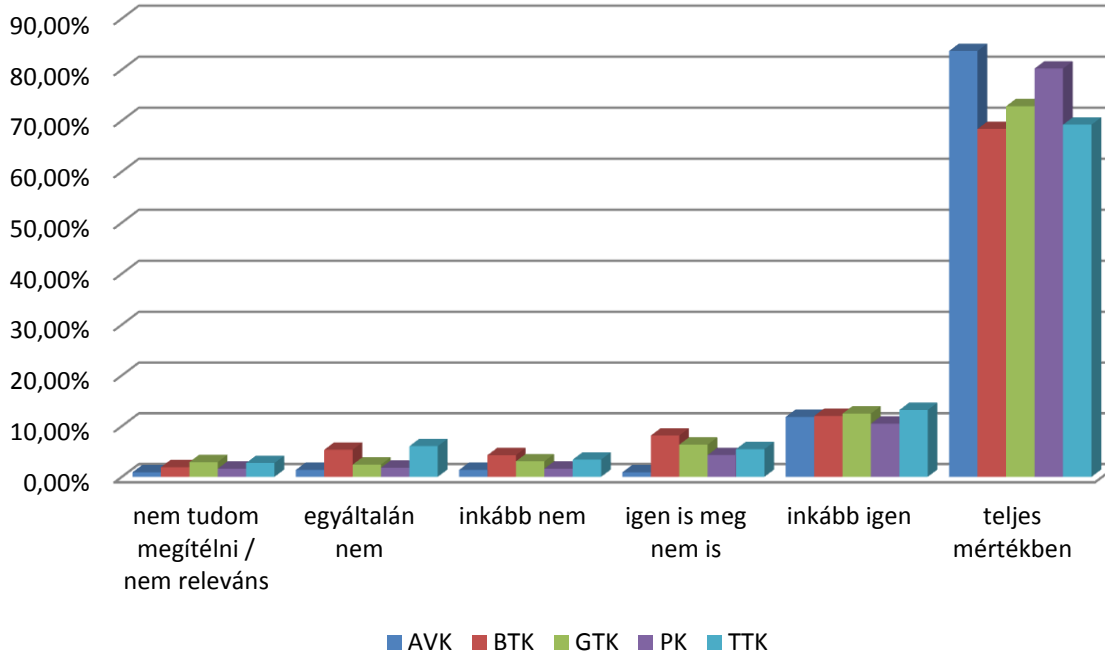
Az "Elérhetőek voltak-e a félév elején megadott nyomtatott és digitális szakirodalmak?" kérdésre adott válaszok aránya karonként



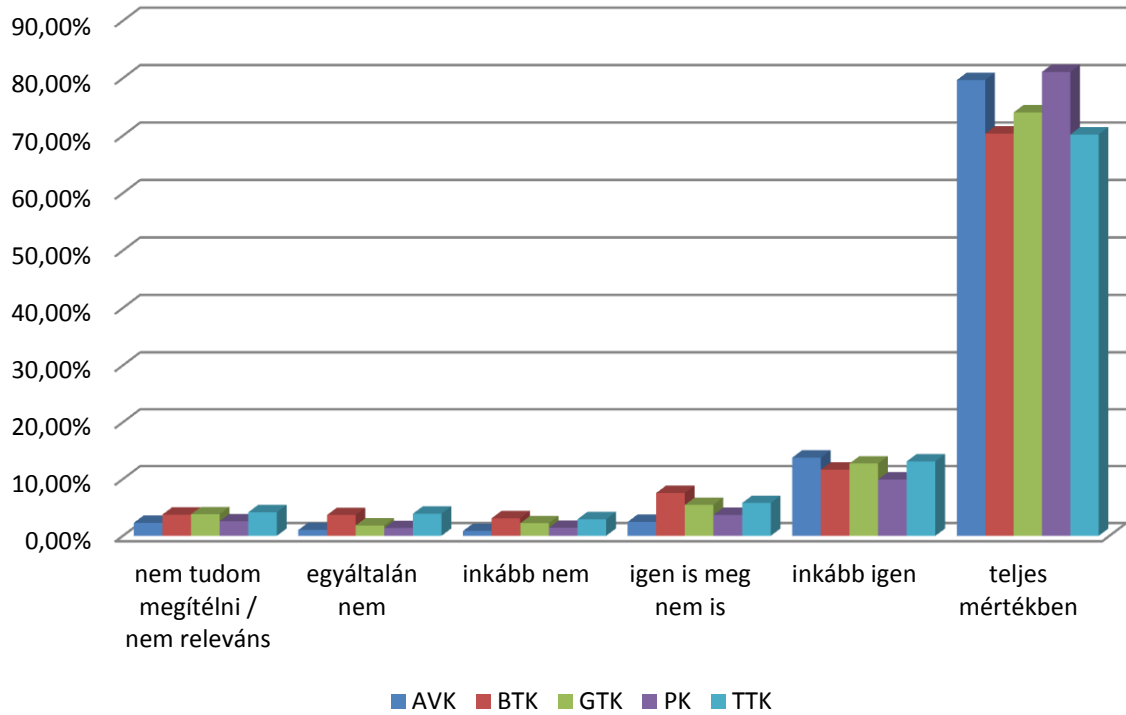
Az "oktató segítőkész volt-e a tanórán és a tanórán kívüli kommunikáció során?" kérdésre adott válaszok aránya karonként



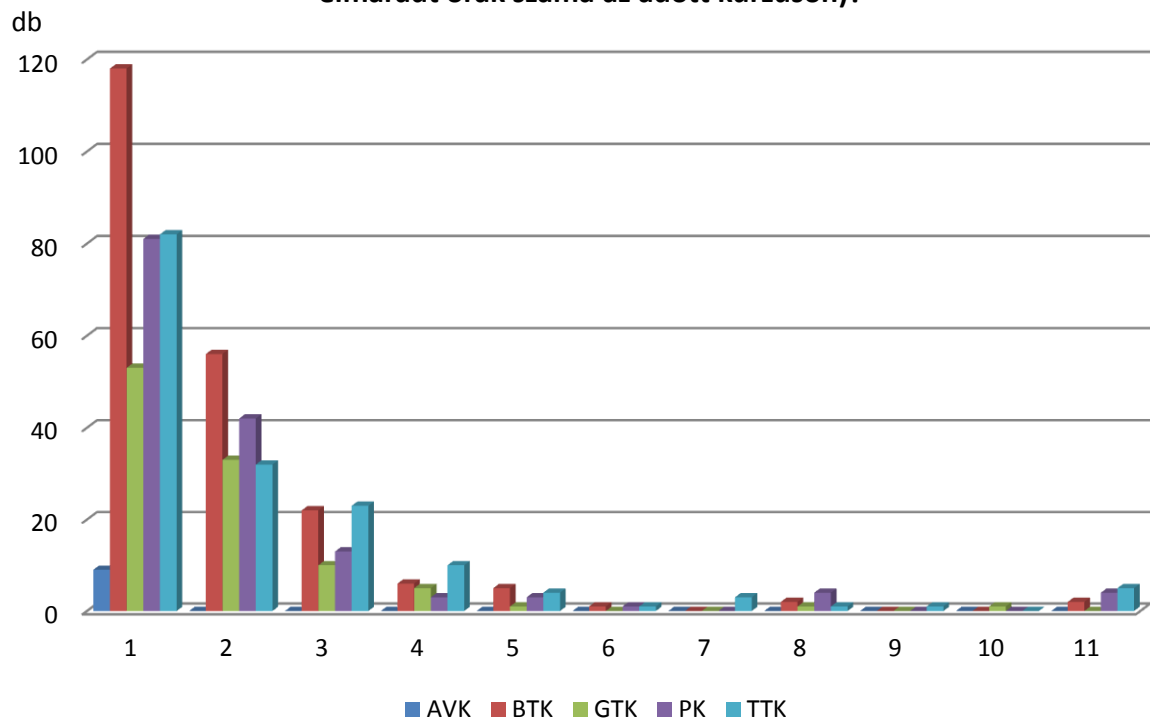
Az "Összességében elégedett a tárgy oktatásával?" kérdésre adott válaszok aránya karonként



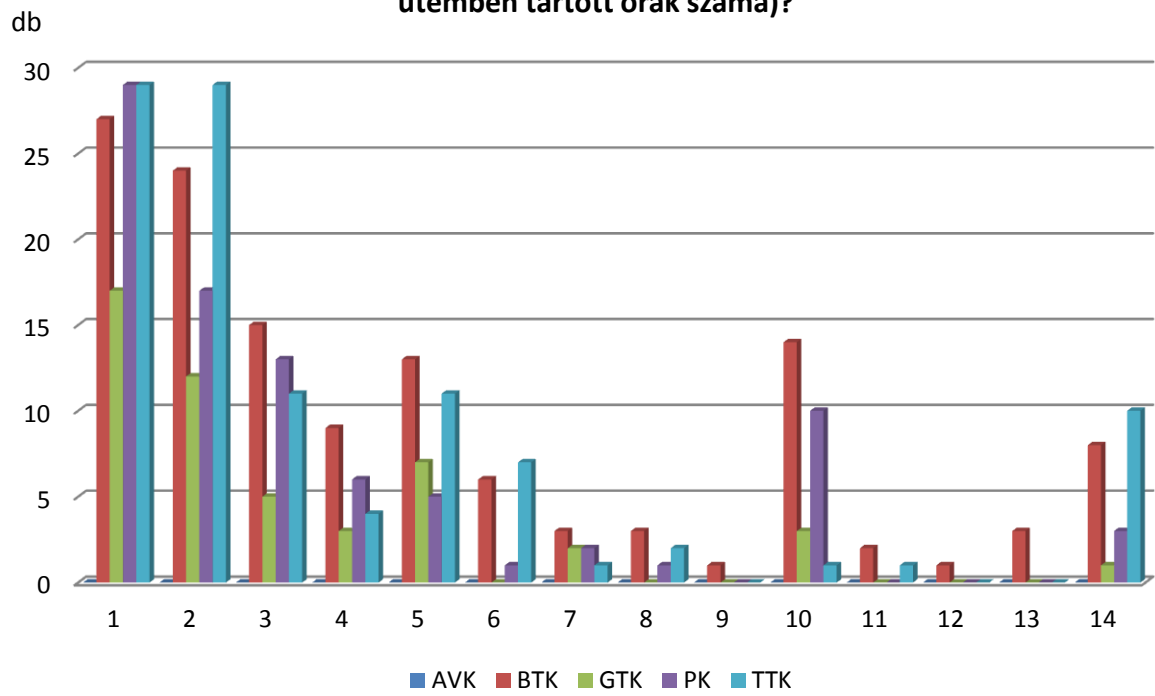
Valamennyi kérdésre adott válaszok aránya karonként



Hányan jeleztek pótlás nélküli óraelmaradást a karokon (x tengelyen az elmaradt órák száma az adott kurzuson)?



Hányan jelezték, hogy az oktató a foglalkozás időkereteitől a hallgatókkal történő megbeszélés nélkül eltért? (x tengelyen a más ütemben tartott órák száma)?



Melléklet

Kérdőív: Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése

Tisztelt Hallgatónk!

Mivel egyetemünk oktatóinak az a célja, hogy Ön a lehető legjobb oktatásban részesülhessen, ezért fontosnak tartjuk, hogy egy oktató ne csak az adott tudományterületen, szakterületen legyen kiemelkedő tudású, hanem tanárként is minőségi munkát végezzen. Az alábbi kérdőívvel az Ön által felvett kurzus tervezéséről és szorgalmi időszakáról kialakult véleményét szeretnénk kikérni. A kérdőív kitöltése nem kötelező, azonban őszinte és megfontolt válaszaival nagyban hozzájárulhat az oktatás minőségének biztosításához, fejlesztéséhez.

Az Oktatói, Kutatói Minőségértékelési Rendszer szabályzata alapján az Ön oktatói sem most, sem a későbbiekben nem fogják tudni azonosítani a válaszait.

A kérdőív kitöltése kb. 3-4 percet vesz igénybe.

Köszönettel:

az Eszterházy Károly Egyetem oktatói

Kérdések

A következőkben a kurzus egészével, félévi menetével kapcsolatos véleményének megismerésére törekszünk. Kérjük, külön-külön mérlegelje az egyes kérdéseket a szorgalmi időszak egészével kapcsolatban, az alábbi skála szerint!

1 = egyáltalán nem

2 = inkább nem

3 = igen is meg nem is

4 = inkább igen

5 = teljes mértékben

X = nem tudom megítélni / nem releváns

- 1) Az oktató a félév elején ismertette-e Önnel a kurzus
 - a) tartalmát, a témakörök tervezett ütemezését (pl. melyik héten milyen témakörrel, vagy a félév során várhatóan milyen sorrendben, milyen témákkal foglalkoznak majd stb.),
 - b) a teljesítés feltételeit (pl. konkrétan mit kell tenni azért, hogy jegyet kapjunk, milyen mulasztások miatt nem kaphatunk jegyet, milyen kötelező feladatok vannak stb.),
 - c) az értékelési szempontokat (pl. mitől függ az érdemjegy, javítás, pótlás lehetősége, feladatok beadásának határideje, feladatok súlyozása stb.)?
- 2) Követhető, jegyzetelhető volt-e a tanórák anyaga?
- 3) Véleménye szerint az előadásokon/gyakorlatokon való részvétel segítette-e a tananyag elsajátítását, mélyebb megértését?

- 4) Elérhetőek voltak-e a félév elején megadott nyomtatott és digitális szakirodalmak?
- 5) Az oktató segítőkész volt-e a tanórán és a tanórán kívüli kommunikáció során?
- 6) Összességében elégedett a tárgy oktatásával?

ÚJ LAPON

- 1) Az előadások/gyakorlatok hány százalékán vett részt?
- 2) Tapasztalata szerint a félév során hány alkalommal maradt el az óra pótlás nélkül?
- 3) Hány alkalommal tért el az oktató a foglalkozás időkereteitől a hallgatókkal történő megbeszélés nélkül? (pl. az oktató késése, óra tovább tartása, óra megszakítása, rövidítése stb.)

Egyéb észrevételei, megjegyzései a kurzus tervezésével és lebonyolításával kapcsolatban:

Köszönjük a véleményét!